

Ez a hirdetés a TED weboldalán: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:248324-2011:TEXT:HU:HTML>

**HU-Budapest: Hirdetési és marketingszolgáltatások
2011/S 149-248324**

AJÁNLATI/RÉSZVÉTELI FELHÍVÁS

Szolgáltatás

I. SZAKASZ: AJÁNLATKÉRŐ

I.1) NÉV, CÍM ÉS KAPCSOLATTARTÁSI PONT(OK)

Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. kerületi Önkormányzat

Erzsébet tér 4.

Kapcsolattartó: Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. kerületi Önkormányzat

Figyelmébe: Palkó Júlia

1051 Budapest

MAGYARORSZÁG

Tel. +36 18727474

E-mail: palko.julia@belvaros-lipotvaros.hu

Fax +36 18727627

További információk a következő címen szerezhetők be: Azonos a fent említett kapcsolattartási ponttal/
pontokkal

A dokumentáció és további iratok (a versenypárbeszédre és a dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó is) a következő címen szerezhetők be:

Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. kerületi Önkormányzat Ügyfélszolgálati Irodája

Erzsébet tér 2-3.

Figyelmébe: Szabó Krisztina pénztáros

1051 Budapest

MAGYARORSZÁG

Tel. +36 18727324

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket a következő címre kell benyújtani:

Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. kerületi Önkormányzat Ügyfélszolgálati Irodája

Erzsébet tér 2-3.

Figyelmébe: Szabó Krisztina pénztáros

1051 Budapest

MAGYARORSZÁG

Tel. +36 18727324

I.2) AZ AJÁNLATKÉRŐ TÍPUSA ÉS FŐ TEVÉKENYSÉGE VAGY TEVÉKENYSÉGEI

Regionális vagy helyi hatóság

Egyéb Általános közigazgatás

Az ajánlatkérő más ajánlatkérők nevében végzi a beszerzést Nem

II. SZAKASZ: A SZERZŐDÉS TÁRGYA

II.1) MEGHATÁROZÁS

II.1.1) Az ajánlatkérő által a szerződéshez rendelt elnevezés

"On-line és Social Media-csatornák kifejlesztése és tartalomelőállítás a Belváros turistaszámának növelése céljából".

II.1.2) **A szerződés típusa, valamint a teljesítés helye**

Szolgáltatás

Szolgáltatási kategória száma 13

A teljesítés helye MAGYARORSZÁG, Budapest, 1051, Erzsébet tér 4.

NUTS-kód HU101

II.1.3) **A hirdetmény a következők valamelyikére irányul**

Közbeszerzés megvalósítása

II.1.4) **Keretmegállapodásra vonatkozó információk**

II.1.5) **A szerződés meghatározása/tárgya**

"On-line és Social Media-csatornák kifejlesztése és tartalomelőállítás a Belváros turistaszámának növelése céljából".

II.1.6) **Közös Közbeszerzési Szójegyzék (CPV)**

79340000

II.1.7) **A szerződés a Közbeszerzési Megállapodás (GPA) hatálya alá tartozik-e?**

Igen

II.1.8) **Részekre történő ajánlattétel**

Nem

II.1.9) **Elfogadhatók-e változatok (alternatív ajánlatok)?**

Nem

II.2) **SZERZŐDÉS SZERINTI MENNYISÉG VAGY ALKALMAZÁSI KÖR**

II.2.1) **Teljes mennyiség**

"On-line és Social Media-csatornák kifejlesztése és tartalomelőállítás a Belváros turistaszámának növelése céljából" az alábbi részletezés szerint:

Az Ajánlatkérő által megjelölt témakörben:

— social media-csatornák kialakítása,

— social media-csatornákra történő tartalomelőállítás,

— célcsoportok involválása a social media-csatornába (sales tevékenység),

— nemzetközi és/vagy Európai Unió online kampány kialakítása és lebonyolítás a social media-csatornák támogatására,

— social media-csatornák eredményességének mérhetővé tétele és monitoringja.

A részletes és tényleges mennyiségeket és tevékenységeket az ajánlati dokumentáció tartalmazza.

Áfa nélkül 96 000 000 HUF

II.2.2) **Vételi jog (opció)**

Nem

II.3) **A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA VAGY A BEFEJEZÉS, A TELJESÍTÉS HATÁRIDEJE**

Az időtartam hónap(ok)ban: 12 (a szerződés megkötésétől számítva)

III. SZAKASZ: JOGI, GAZDASÁGI, PÉNZÜGYI ÉS TECHNIKAI INFORMÁCIÓK

III.1) **A SZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ FELTÉTELEK**

III.1.1) **A szerződést biztosító mellékkötelezettségek**

— hibás teljesítési kötbér: hibás teljesítés esetén a kötbér mértéke - ha a Megrendelő kijavítást vagy újbóli elvégzést igényel - a hibás teljesítéssel érintett feladatra eső nettó vállalkozói díj 10 %-a,

— megíúsulási kötbér: a Vállalkozónak felróható megíúsulás vagy lehetetlenülés esetén az érintett feladatra eső nettó vállalkozói díj 30 %-a.

A szerződést biztosító mellékkötelezettségekre vonatkozó részletes szabályokat az ajánlati dokumentációban elhelyezett szerződés-tervezet tartalmazza.

III.1.2) **Fő finanszírozási és fizetési feltételek és/vagy hivatkozás a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekre**

A megvalósítás pénzügyi fedezete Ajánlatkérő rendelkezésére áll, Ajánlatkérő azt saját forrásból biztosítja. Ajánlatkérő előleget nem fizet.

Ajánlattevő a szerződés-tervezetben meghatározottak szerint részszámlák benyújtására jogosult.

Ajánlatkérő az ellenszolgáltatást a teljesítés igazolás alapján kiállított (rész)számla alapján a szerződésben meghatározott módon és tartalommal való teljesítést követően átutalással teljesíti a Kbt. 305. § (1), és (3)-(5) bekezdése, illetve az adózás rendjéről szóló a 2003. évi XCII. törvény 36/A §-a szerint.

III.1.3) **A közös ajánlatot tevő nyertesek által létrehozandó gazdasági társaság, illetve jogi személy**

Ajánlatkérő a nyertes ajánlattevőktől nem követeli meg gazdálkodó szervezet létrehozását, de közös ajánlattétel esetén a közös ajánlattevőknek a jelen eljárásban teljes jogkörrel képviselő ajánlattevőt meg kell jelölni, és az ajánlatukhoz csatolniuk kell a közös egyetemleges felelősségvállalásról szóló, a szerződés mellékletét képező megállapodást.

III.1.4) **Vonatkoznak-e a szerződés teljesítésére egyéb különleges feltételek?**

Nem

III.2) **RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK**

III.2.1) **Az ajánlattevő/a részvételre jelentkező személyes helyzetére vonatkozó adatok (kizáró okok), ideértve a szakmai és cégnyilvántartásokba történő bejegyzésre vonatkozó előírásokat is**

Az előírások teljesítésének igazolásához szükséges adatok és a megkövetelt igazolási mód: Az eljárásban nem lehet ajánlattevő, alvállalkozó vagy a Kbt. 4.§ 3/D-E. pontja szerinti erőforrást nyújtó szervezet, akivel szemben a Kbt. 60. § (1) bekezdésében, a Kbt. 61. § (1) bekezdésének d) pontjában, valamint a Kbt. 61. § (2) bekezdésben foglalt kizáró okok bármelyike fennáll.

Az eljárásban nem lehet ajánlattevő, a Kbt. 71.§ (1) bekezdés b) pontja szerinti alvállalkozó, vagy a Kbt. 4.§ 3/D-E. pontja szerinti erőforrást nyújtó szervezet, akivel szemben a Kbt. 61.§ (1) bekezdésének b) pontjában és a Kbt. 62.§ (1) bekezdés szerinti kizáró okok bármelyike fennáll.

Igazolási mód:

— Az ajánlattevőnek, a Kbt. 71. § (1) bekezdés b) pontja szerinti alvállalkozónak és a Kbt. 4.§ 3/D-E. pontja szerinti erőforrást nyújtó szervezetnek az ajánlatban a Kbt. 63. § (2)-(9) bekezdése szerint igazolnia kell, hogy nem tartozik a Kbt. 60. § (1) bekezdésének, valamint a Kbt. 61. § (1) bekezdésének b) pontjában, a Kbt. 61. § (1) bekezdésének d) pontjában és a Kbt. 61. § (2) bekezdésében foglalt kizáró okok hatálya alá,

— Az ajánlattevőnek - a Kbt. 63. § (3) bekezdése értelmében - nyilatkoznia kell, hogy a szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a kizáró okok hatálya alá eső alvállalkozót,

— A kizáró okok fenn nem állását a minősített ajánlattevők hivatalos jegyzékében szereplő ajánlattevők (alvállalkozók) a Kbt. 13. § (3) és 14. § (1) bekezdésében foglaltak figyelembevételével igazolhatják.

III.2.2) **Gazdasági és pénzügyi alkalmasság**

Az alkalmasság megítéléséhez szükséges adatok és a megkövetelt igazolási mód: Az ajánlatnak tartalmaznia kell mind az ajánlattevőre (közös ajánlatot tevőkre), mind a közbeszerzés értékének 10 % -át meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozó(i)jára, valamint adott esetben a Kbt. 69. § (4) és (8) bekezdés szerinti alvállalkozó(k)ra vonatkozóan az alábbi dokumentumokat:

P.1) Valamennyi számlavezető pénzügyi intézmény - az ajánlattételi határidő lejártának napját megelőző 60 napnál nem régebbi keltezésű - nyilatkozatát, fizetőképességének megítéléséhez az alábbi tartalommal:

— a számla (számlák) megnyitásának időpontja,
— az ügyfél számláján a nyilatkozattételt megelőző 1 évben 14 napot meghaladó időtartamú sorban állás előfordult-e.

Amennyiben a jelzett pénzügyi intézmény(ek) egy évnél rövidebb ideje vezetik a számlát, úgy csatolni kell a korábbi számlavezető pénzügyi intézmény nyilatkozatát is a meghatározott időtartamra vonatkozóan, amennyiben volt korábbi számlavezető pénzügyi intézmény. [Kbt. 66. § (1) bekezdés a) pont].

P.2) 2008-2009-2010. évi számviteli jogszabályok szerinti beszámolójának (mérleg és kiegészítő melléklet, valamint könyvvizsgáló jelentés, amennyiben van) egyszerű másolatát [Kbt. 66.§ (1) bekezdés b) pontja]

P.3) Nyilatkozatot az előző 3 évi (2008-2009-2010.) teljes - általános forgalmi adó nélkül számított - árbevételéről és ugyanezen időszakban a közbeszerzés tárgyából származó [azaz online és social media-csatornák kialakításából, tartalomelőállításból, nemzetközi és/vagy Európai Unió online hirdetési kampány megtervezéséből és lebonyolításából, eredményesség méréséből és monitoringjából, valamint sales tevékenységből származó] - általános forgalmi adó nélkül számított - árbevételéről évenkénti bontásban, attól függően, hogy az ajánlattevő/a közbeszerzés értékének 10 % -át meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozó, valamint adott esetben a Kbt. 69. § (4) és (8) bekezdés szerinti alvállalkozó mikor jött létre, illetve mikor kezdte meg tevékenységét, amennyiben ezek a forgalmi adatok rendelkezésre állnak. [Kbt. 66. § (1) bekezdés c) pont];

Az alkalmasság minimumkövetelménye(i) Alkalmatlan az ajánlattevő (közös ajánlatot tevő), illetőleg a közbeszerzés értékének 10 %-át meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozó, valamint adott esetben a Kbt. 69. § (4) és (8) bekezdés szerinti alvállalkozó, ha:

P.1) A becsatolt pénzügyi intézmény(ek)től származó nyilatkozat(ok) alapján megállapítható, hogy bármely számlán, a pénzügyi intézménytől származó nyilatkozat kiállítását megelőző egy évben legalább egyszer 14 napot meghaladó időtartamú sorban-állás volt. (önálló megfelelés)

P.2) A megelőző 3 lezárt üzleti évek (2008-2009-2010) bármelyikében mérlegszerinti eredménye negatív volt (külön-külön megfelelés).

P.3) Az előző 3 évben (2008-2009-2010.) összesen, együttesen nem érte el

a) a teljes - általános forgalmi adó nélkül számított - árbevétel a 250 000 000 HUF-ot;

b) a közbeszerzés tárgyából származó [azaz online és social media-csatornák kialakításából, tartalomelőállításból, nemzetközi és/vagy Európai Unió online hirdetési kampány megtervezéséből és lebonyolításából, eredményesség méréséből és monitoringjából, valamint sales tevékenységből származó] - általános forgalmi adó nélkül számított - árbevétel a 100 000 000 HUF-ot.
(együttes megfelelés).

III.2.3) **Műszaki, illetve szakmai alkalmasság**

Az alkalmasság megítéléséhez szükséges adatok és a megkövetelt igazolási mód:

Az ajánlatnak tartalmaznia kell mind az ajánlattevőre (közös ajánlatot tevőkre), mind a közbeszerzés értékének 10 % -át meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozó(i)jára, valamint adott esetben a Kbt. 69. § (4) és (8) bekezdés szerinti alvállalkozó(k)ra vonatkozóan az alábbi dokumentumokat:

M.1.) A Kbt. 68. § (1) bekezdése szerinti nyilatkozat vagy igazolás az ajánlati felhívás TED-en történő megjelenésének napját (év/hónap/naptól számítva) megelőző három évben teljesített legjelentősebb szolgáltatásairól.

A Kbt. 68. § (1) bekezdése szerinti referencianyilatkozatnak/igazolásnak legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a szolgáltatás tárgyát, tartalmának rövid ismertetését oly módon, hogy az alkalmassági minimumkövetelményeknek történő megfelelés megállapítható legyen,
- a teljesítés idejét és helyét,

— a szerződést kötő másik fél megjelölését,
— az ellenszolgáltatás nettó összegét vagy a korábbi szolgáltatás mennyiségére utaló más adat megjelölését,
— a teljesítés előírásoknak és a szerződésnek való megfelelését. [Kbt. 67. § (3) bekezdés a) pont].

Az ajánlatkérő felhívja arra a figyelmet, hogy egy referencia több alkalmassági feltételnek (referenciakövetelménynek) is megfeleltethető.

M.2.) Azoknak a szakembereknek (szervezeteknek), illetőleg vezetőknek a megnevezése, végzettségük és szakmai gyakorlatuk ismertetése, akiket be kíván vonni a teljesítésbe.

Az ajánlatnak tartalmaznia kell az M.2.) a), b) és c) pontja vonatkozásában megjelölt szakemberek felsőfokú végzettségét igazoló diploma, oklevél másolatát. Ajánlatkérő felhívja a figyelmet a Kbt. 70/A. § (1) bekezdés e) pontjában foglaltakra. [Kbt. 67. § (3) bekezdés d) pont].

M.3.) A Kbt. 67. § (3) bekezdése f) pontja alapján csatolnia kell a minőség biztosítása érdekében tett intézkedéseinek, illetve vizsgálati és kutatási eszközeinek leírását, figyelembe véve a Kbt. 68. § (4) bekezdését is. Az ajánlathoz a közbeszerzés tárgyát képező szolgáltatás teljesítési időtartamára vonatkozóan érvényes tanúsítvány hiteles másolatát kell csatolni.

Az alkalmasság minimumkövetelménye(i)

Alkalmos az ajánlattevő (közös ajánlatot tevő), illetőleg a közbeszerzés értékének 10 %-át meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozó, valamint adott esetben a Kbt. 69. § (4) és (8) bekezdés szerinti alvállalkozó, ha:

M.1.) Együttesen az ajánlati felhívás TED-en történő megjelenésének napját (év/hónap/naptól számítva) megelőző három évben összesen rendelkeznek:

a) legalább 3 db social media-csatorna kialakításáról és tartalom előállításról szóló befejezett referenciával, amelyek együttes értéke legalább nettó 10 millió forint,

Továbbá.

b) legalább 3 db social media-monitoringról szóló befejezett referenciával, amely(ek) együttes értéke legalább nettó 5 000 000 HUF

c) legalább 3 db nemzetközi és/vagy Európai Unió online hirdetési-kampány megtervezéséről és lebonyolításáról szóló befejezett referenciával, amely(ek) együttes értéke legalább nettó 10 000 000 HUF

d) legalább 3 db sales-tevékenységről szóló befejezett referenciával, amelyek együttes értéke legalább nettó 5 000 000 HUF,

e) legalább 3 db social media-kutatás és stratégia kialakításáról szóló befejezett referenciával, amely(ek) együttes értéke legalább nettó 5 millió forint,

Feltéve, hogy a teljesítés minden esetben az előírásoknak és a szerződésnek megfelelően történt. (együttes megfelelés).

Az M.1.) pontban meghatározott kritériumok közül egy referenciával több referenciakövetelmény is teljesíthető.

M.2.) Együttesen rendelkeznek az alábbi szakemberekkel:

a) legalább 1 fő felsőfokú végzettséggel és legalább 3 éves social media-csatorna tervezési szakmai gyakorlattal rendelkező kreatív szakemberrel,

b) legalább 1 fő felsőfokú végzettséggel és legalább 3 éves social-media kampány tervezési és nemzetközi és/vagy Európai Unió lebonyolítási szakmai gyakorlattal rendelkező szakemberrel,

c) legalább 1 fő felsőfokú végzettséggel és legalább 3 éves tartalom előállítási szakmai gyakorlattal rendelkező szakemberrel,

d) legalább 1 fő legalább 3 éves social media-monitoring készítési szakmai gyakorlattal rendelkező szakemberrel.

e) legalább 3 fő legalább 3 éves sales szakmai gyakorlattal rendelkező hirdetésszervező szakemberrel (együttes megfelelés).

M.3.) Ha együttesen rendelkeznek a tevékenységet teljes mértékben lefedő, és a közbeszerzés tárgyát képező szolgáltatás teljesítési időtartama alatt hatályos ISO 9001:2000 és ISO 14001:2000 vagy azzal egyenértékű, független tanúsító által tanúsított minőségirányítási rendszerrel vagy a minőség biztosítása érdekében tett intézkedéseinek, illetve vizsgálati és kutatási eszközeinek leírásával.

III.2.4) **Fenntartott szerződések**

Nem

III.3) **SZOLGÁLTATÁSMEGRENDELÉSRE IRÁNYULÓ SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ KÜLÖNLEGES FELTÉTELEK**

III.3.1) **A szolgáltatás teljesítése egy bizonyos foglalkozáshoz (képzettséghez) van-e kötve?**

Nem

III.3.2) **A szervezeteknek közölniük kell-e a szolgáltatás teljesítésében személyesen közreműködő személyek nevét és képzettségét?**

Igen

IV. SZAKASZ: ELJÁRÁS

IV.1) **AZ ELJÁRÁS FAJTÁJA**

IV.1.1) **Az eljárás fajtája**

Nyílt

IV.1.2) **Az ajánlattételre vagy részvételre felhívandó jelentkezők létszáma vagy keretszáma**

IV.1.3) **Az ajánlattevők létszámának csökkentése a tárgyalás vagy a versenypárbeszéd során**

IV.2) **BÍRÁLATI SZEMPONTOK**

IV.2.1) **Bírálati szempontok**

Az összességében legelőnyösebb ajánlat az alábbiak szerint az alábbiakban megadott részszerződések

1. Ellenszolgáltatás. Súlyszám 35
2. 1. 2. Stratégia kidolgozása - integrált szakmai koncepció elkészítése. Súlyszám 35
3. 3. Mintafeladat kidolgozása - elkészítése. Súlyszám 30

IV.2.2) **Elektronikus árverést alkalmaznak-e?**

Nem

IV.3) **ADMINISZTRATÍV INFORMÁCIÓK**

IV.3.1) **Az ajánlatkérő által az aktához rendelt hivatkozási szám**

IV.3.2) **Az adott szerződésre vonatkozóan korábbi közzétételre sor került-e?**

Nem

IV.3.3) **A dokumentáció és egyéb iratok**

A dokumentáció beszerzésének határideje 21.9.2011 - 10:00

Kell-e fizetni a dokumentációért?

Ár 150 000 HUF

A fizetés feltételei és módja: A dokumentáció bruttó díját az Ajánlatkérő OTP Bank által vezetett 11784009-15505006 számú számlájára kell átutalni, vagy ugyanazon számlára befizetni. A befizetésen / készpénz-átutalási megbízáson vagy a befizetést igazoló szelvényen a következőt kell feltüntetni: "On-line és Social Media-csatornák kifejlesztése és tartalomelőállítás a Belváros turistaszámának növelése céljából" Fentiek mellett a dokumentáció személyesen is átvehető az A II. mellékletben meghatározott címen és személynél, a dokumentáció ellenértékének a helyszínen történő megfizetése mellett munkanapokon 8:00 - 11:30 óra között, az ajánlattételi határidő lejárt napján 8:00 - 10:00 óra között. A befizetésre szolgáló

készpénz-átutalási megbízás átvehető az A II. mellékletben megjelölt címen. A befizetés igazolható a készpénz átutalási megbízás postai bélyegző lenyomattal érvényesített feladóvevényével, vagy az átutalás teljesítését igazoló, pénzügyi vagy ajánlattevői bélyegző lenyomattal és aláírással ellátott, terhelési értesítő eredeti, illetve másolati példányával.

IV.3.4) **Az ajánlattételi határidő, illetve a részvételi határidő**

21.9.2011 - 10:00

IV.3.5) **Az ajánlattételi felhívás megküldése a kiválasztott jelentkezők részére**

IV.3.6) **Az(ok) a nyelv(ek), amely(ek)en az ajánlatok, illetve részvételi jelentkezések benyújthatók**
magyar.

IV.3.7) **Az ajánlati kötöttség minimális időtartama**

Időtartam napokban 80 (az ajánlattételi határidő lejártától számítva)

IV.3.8) **Az ajánlatok felbontásának feltételei**

Dátum: 21.9.2011 - 10:00

Hely

MAGYARORSZÁG, 1051, Budapest, Erzsébet tér 4. földszinti tárgyaló.

Az ajánlatok felbontásán jelenlétre jogosult személyek? Igen

A Kbt. 80.§ (2) szerint.

VI. SZAKASZ: KIEGÉSZÍTŐ INFORMÁCIÓK

VI.1) **A KÖZBESZERZÉS ISMÉTLŐDŐ JELLEGŰ-E?**

Nem

VI.2) **A SZERZŐDÉS KÖZÖSSÉGI ALAPOKBÓL FINANSzíROZOTT PROJEKTTTEL ÉS/VAGY PROGRAMMAL KAPCSOLATOS?**

Nem

VI.3) **TOVÁBBI INFORMÁCIÓK**

1.) Ajánlatkérő az összes ajánlattevő részére a Kbt. 83.§ (2) szerint biztosítja a hiánypótlási lehetőséget.

Ajánlatkérő felhívja a figyelmet a Kbt. 83.§ (6)-(8) bekezdésében foglaltakra.

2.) Eredményhirdetés időpontja: 21.10.2011 (10:00) Helye: a IV.3.8. pontban megjelölt helyen.

Szerződéskötés tervezett időpontja: 2011. november 2.

3.) A dokumentáció megvásárlása az ajánlat benyújtásának feltétele. A dokumentáció másra nem ruházható át és nem tehető közzé. Az ajánlat összeállításának költségét az ajánlattevő viseli. A dokumentációban elhelyezett, a Kbt. 54. § (2) bekezdése szerint "ajánlott" igazolás- illetve nyilatkozatmintákat (adatlapokat, formanyomtatványokat, stb). értelemszerűen kitöltve kell az ajánlatban elhelyezni. Nem kell az ajánlatban elhelyezni (a kizárólag technikai segítségnyújtás céljára szolgáló) dokumentum előlapokat, valamint azokat a dokumentumokat (a Kbt. 54. § (2) bekezdése szerint "ajánlott" igazolás- illetve nyilatkozatmintákat), amelyek ebben az eljárásban az ajánlattevő, illetve bármilyen minősítésű alvállalkozója, illetőleg erőforrást nyújtó szervezete tekintetében nem alkalmazható, illetve nem értelmezhető. A dokumentáció az ellenértékének megfizetését történő igazolás bemutatása, vagy annak helyszínen történő megfizetését követően személyesen személyesen vehető át az A II. mellékletben meghatározott címen és személynél, a dokumentáció ellenértékének a helyszínen történő megfizetése mellett munkanapokon 8:00 - 11:30 óra között, az ajánlattételi határidő lejárt napján 8:00 - 10:00 óra között.

Ajánlatkérő, az ajánlattevő írásbeli megkeresése esetén, a dokumentációt a Kbt. 54. § (8) bekezdése szerinti feltételekkel megküldi az ajánlattevő által megadott címre. A dokumentációt az ajánlatkérő az ajánlattevő kérésére elektronikus úton is elküldi az ajánlattevő által megadott e-mail címre, a dokumentáció ellenértékének befizetéséről szóló igazolás bemutatását/kézhezvételét követően.

4.) Az ajánlatot a Kbt. 70/A.§ (1) bekezdésében meghatározott formai követelményeknek megfelelően a kötelezettségvállalásra jogosult(ak) cégszerű, vagy az általuk meghatalmazott személy(ek) aláírásával, folyamatos oldalszámozással, az oldalszámokat is feltüntető tartalomjegyzékkel ellátva, zárt csomagolásban 6 (1 eredeti és 5 másolati) példányban kell benyújtani az A.III mellékletben meghatározott helyen. Az eredeti példányon fel kell tüntetni az "Eredeti példány" megjelölést. Eltérés esetén az "Eredeti példány" tartalma a mérvadó. Az ajánlatokat tartalmazó csomagoláson fel kell tüntetni: "On-line és Social Media-csatornák kifejlesztése és tartalomelőállítás a Belváros turisztaszámának növelése céljából" és az "Ajánlattételi határidő lejártáig nem bontható fel!".

A postán feladott ajánlatot ajánlatkérő akkor tekinti határidőn belül benyújtottnak, ha annak kézhezvételére az A.III. mellékletben megjelölt címen az ajánlattételi határidőig sor került. A postán feladott ajánlati példányokat tartalmazó csomagon fel kell tüntetni: "Iktatóban nem bontható fel, azonnal a címzethez továbbítandó." Az ajánlat, vagy az azzal kapcsolatos postai küldemények elvesztéséből eredő kockázatot az ajánlattevő viseli.

5.) Az ajánlatnak tartalmaznia kell a Kbt. 71. § (1) bekezdése és a Kbt. 63. § (3) bekezdése szerinti nyilatkozatokat.

6.) Az ajánlatnak tartalmaznia kell az ajánlattevő kifejezett nyilatkozatát Kbt. 70. § (2) bekezdése szerint.

7.) Az ajánlatnak tartalmaznia kell az ajánlattevő és a közbeszerzés értékének 10 %-át meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozó - és bevonásuk esetén a Kbt. 4.§ 3/D-E. pontja szerinti erőforrást nyújtó szervezet(ek), illetve a Kbt. 69.§ (4) és (8) bekezdése szerinti alvállalkozók - alábbi dokumentumait:

— az ajánlattételi határidőt megelőző 60 napnál nem régebbi közhiteles cégkivonat(a) vagy cégmásolat(a),
— az ajánlatot aláíró és/vagy nyilatkozatot tevő, kötelezettséget vállaló cégjegyzésre jogosult személy(ek) aláírási címpéldánya(i),

— az esetleges el nem bírált változás bejegyzési kérelem esetén a változásbejegyzési kérelem és a céginformációs szolgálat által a változásbejegyzési kérelem beérkezéséről kiadott igazolás,

— a cégkivonatban vagy cégmásolatban nem szereplő kötelezettségvállaló(k) esetében az erre vonatkozó, a meghatalmazott aláírását is tartalmazó írásos meghatalmazás.

8.) Az ajánlattevő, a különféle alvállalkozó(k) és a Kbt. 4.§ 3/D-E. pontja szerinti erőforrást nyújtó szervezet(ek) által tett nyilatkozatokat eredeti vagy hiteles másolati példányban kell becsatolni, minden más irat, dokumentum, nyilatkozat egyszerű másolati példányban is becsatolható.

9.) Az ajánlati dokumentáció részét képező szerződéstervezetet nem kell az ajánlathoz csatolni, de teljes körű, feltétel nélküli elfogadásáról az ajánlatban nyilatkozni kell.

10.) Az ajánlati dokumentáció részét képező árazatlan költségvetést tételesen beárazva és kitöltve - a dokumentációban meghatározott tartalmi és formai előírások betartásával - kell összeállítani és azt az ajánlathoz csatolni kell.

11.) Bírálati szempontrendszer:

— Az ajánlati felhívás IV.2.1. pontjában foglaltak alapján az ajánlatok bírálati szempontja a Kbt. 57. § (2) bekezdése b) pontja alapján az összességében legelőnyösebb ajánlat kiválasztása, az ott meghatározott bírálati részszerzőpontok szerint.

Bírálati részszerzőpontok, alszerzőpontok, súlyszámok.

1. bírálati részszerzőpont: Ellenszolgáltatás 35

— Social Media kutatás készítése 2,

— Social Media stratégia készítése 7,

— Social Media-csatorna kialakítása (Facebook, YouTube, Egyedi) 3,

— Facebook alkalmazás kifejlesztése 4,

— Social Media-csatorna tartalom előállítása 3,

— Social Media-monitoring és report készítése (egyszeri, negyedéves, havi, heti) 6,

- Online-kampány megtervezése (Facebook, egyedi, nemzetközi) 3,
 - Online-kampány lebonyolítása (Facebook, egyedi, nemzetközi) 5,
 - Social Media-tréning lebonyolítása (félnapos, egynapos) 2.
2. bírálati részzempont: Stratégia kidolgozása - integrált szakmai koncepció elkészítése 35
- Social Média stratégia és azok elemeinek kidolgozottsága, ajánlatkérő célkitűzéseivel való illeszkedése 15,
 - Social Média stratégia megalapozottsága (a célközönségek profilja, célcsoportonként az üzenet tartalma) 10,
 - Social Média stratégiában javasolt kampány ütemek kialakítása 10.
3. bírálati részzempont: Mintafeladat kidolgozása 30
- A mintafeladat integrált koncepciójában szereplő eszközök kreativitása 15,
 - Benyújtott Online-kampány koncepció, tervek layout-ok stb. kreativitásának szintje 15.
- Az 1. bírálati részzempont esetében az értékelés módszere fordított arányosítás, úgy hogy a legjobb ajánlat minden alszempont esetében (legalacsonyabb ár) éri el a maximális 10 pontot, a többi arányosítással kerül kiszámításra.
- Az ellenszolgáltatás esetében tehát az ajánlattevő által kitöltött 1.sz. excel táblázat összesítő soraiban szereplő adatok közül a legalacsonyabb képzett értéket tartalmazó ajánlat kapja a maximális pontszámot, a többi ajánlat pedig az eltérés arányában kevesebb pontot kap.
- A 2. és 3. bírálati részzempont esetében az értékelés módszere: sorba rendezés. Minden vizsgálati szempont legjobb ajánlata 10 pontot kap. A többi ajánlat részenként, a legjobbhoz viszonyítva ennél kevesebbet kap.
- A kapott pontokat az adott soron szereplő súlyszámmal kell szorozni. A pontozás menete: adható pontszám 0-10*súlyszám.
- Az ajánlattételi szakaszban ajánlattevőnek az ajánlatkérő által rendelkezésre bocsátott műszaki leírás alapján elkészített Social Média stratégia koncepciót és részletesen kidolgozott mintafeladatot kell benyújtania. A Social Média stratégia koncepcióként, valamint a mintafeladatra benyújtott megoldás, és kidolgozásuk minősége a közbeszerzési eljárás során bírálati részzempontnak minősül.
- Az értékelési pontszámok alsó és felső határa minden részzempont esetében 0 és 10 pont.
- 12.) Az ajánlattevőknek az ajánlatban nyilatkozniuk kell, hogy nyertességünk esetén biztosítani tudnak olyan monitoring rendszert (adszerveren alapuló szoftveres megoldással), amely képes nemzetközi és/vagy Európai Unió hirdetési kampány eredményét automatikusan mérni (pl. kattintások statisztikáját), és a hirdetés által megcélzott célcsoport online aktivitásáról riport kérdezhető le belőle.
- 13.) Tekintettel arra, hogy az ajánlattétel nyelve magyar, minden idegen nyelven kiállított igazolás és dokumentum mellé csatolni kell azok hiteles magyar fordítását is a külföldi bizonyítványok és oklevelek elismeréséről szóló 2001. évi C. törvény vagy a szakfordításról és tolmácsolásról szóló 24/1986. (VI.26.) MT rendelet és a 7/1986. (VI.26.) IM rendelet előírásainak megfelelően.
- 14.) A nem magyarországi letelepedésű ajánlattevőknek, a nem magyarországi letelepedésű, a közbeszerzés értékének 10 %-át meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozó(k)nak és a nem magyarországi letelepedésű, a Kbt. 4.§ 3/D-E. pontja szerinti erőforrást nyújtó szervezet(ek)nek a Kbt. 63. §-ára figyelemmel nyilatkoznia kell arról is, hogy a letelepedése szerinti ország jogrendszerében a Kbt. 60. § (1) bekezdésében és a Kbt. 61. § (1) bekezdésének b) és d) pontjaiban foglalt kizáró okok hiányának igazolására mely igazolások felelnek meg, és azokat mely szervezetek, hatóságok bocsátják ki.
- 15.) Az ajánlatkérő az ajánlattevők pénzügyi és gazdasági, valamint műszaki, ill. szakmai alkalmasságának feltételeit és igazolását a minősített ajánlattevők jegyzékéhez képest szigorúbban határozta meg.
- 16.) Amennyiben ajánlattevő valamely alkalmassági követelménynek úgy kíván megfelelni, hogy a Kbt. 4.§ 3/D-E. pontja szerinti szervezet(ek) erőforrásaira támaszkodik, az igazolás az érintett szervezet(ek) részéről a Kbt. 65. § (4) bekezdés szerint történik.

17.) Az ajánlati felhívásban és dokumentációban nem szabályozott kérdésekben a Kbt. és Ptk. szabályai az irányadók.

18.) Ajánlattevő a Kbt. 55.§ alapján tájékozódjon a munkavállalók védelmére és a munkafeltételekre vonatkozó olyan kötelezettségekről, amelyeknek a teljesítés helyén és a szerződés teljesítése során meg kell felelni. Az ajánlatnak tartalmaznia kell az ajánlattevő nyilatkozatát arról, hogy az ajánlattétel során figyelembe vette a munkavállalók védelmére és a munkafeltételekre vonatkozó, a teljesítés helyén hatályos kötelezettségeket.

[Kbt. 72.§]

19.) Ajánlattevőnek a Kbt-ben, az ajánlati felhívásban és a dokumentációban meghatározott tartalmi, és a Kbt. 70/A. § (1)-(3) bekezdésében meghatározott formai követelményeknek megfelelően kell ajánlatát elkészítenie és benyújtania.

20.) Az ajánlatnak tartalmaznia kell az ajánlattevő (közös ajánlattevő) írásos nyilatkozatát, hogy kizárólag az ajánlatban megnevezett pénzügyi intézmény(ek)nél vezet számlát. A nyilatkozat mellékletét képezik a nyilatkozatban megjelölt pénzügyi intézmény(ek)től származó nyilatkozatok.

21.) Az ajánlati felhívás III.2.2) és III.2.3) pontjában meghatározott - forintban megadott - összeget a Magyar Nemzeti Banknak a tárgyi közbeszerzési eljárás ajánlati felhívásának az Európai Unió Hivatalos Lapjában és a hirdetések elektronikus napilapjában (TED-adatbankban) történő megjelenésének napján érvényes hivatalos devizaárfolyamán számítva kell meghatározni.

22.) Ajánlatkérő tájékoztatja ajánlattevőket, hogy Ajánlatkérő a Kbt. 125. §. (3) bekezdés b) pontjában meghatározott feltételek fennállása esetén hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárást alkalmaz.

23.) Ajánlatkérő felhívja ajánlattevők figyelmét, hogy a Kbt. 78. § (2) bekezdésében meghatározott feltételek bekövetkezése esetében az ajánlati felhívás IV.3.7.) pontjában meghatározott időpont automatikusan meghosszabbodik.

24.) Ajánlatkérő felhívja a figyelmet, hogy az ajánlattételi határidő lejártát a www.pontosido.hu weboldal "Budapesti idő" adata alapján állapítja meg.

VI.4) **JOGORVOSLATI ELJÁRÁS**

VI.4.1) **A jogorvoslati eljárást lebonyolító szerv**

Közbeszerzési Döntőbizottság

Margit körút 85.

1024 Budapest

MAGYARORSZÁG

Tel. +36 13367776

Internet: www.kozbeszerzes.hu

Fax +36 13367778

VI.4.2) **Jogorvoslati kérelmek benyújtása**

A jogorvoslati kérelem benyújtásának határidejére vonatkozó pontos információ: A Kbt. 323. §-a szerint.

VI.4.3) **A jogorvoslati kérelmek benyújtására vonatkozó információ a következő szervtől szerezhető be**

VI.5) **E HIRDETMÉNY FELADÁSÁNAK DÁTUMA:**

2.8.2011