

Tájékoztatás a Hivatal belső visszaélés-bejelentési rendszeréről

1. Hivatal adatai

Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. kerületi Önkormányzat Polgármesteri Hivatala

Székhely: 1051 Budapest, Erzsébet tér 4.

Képviselőre jogosult neve, beosztása: dr. Tusor Gabriella jegyző

Adóigazgatási szám: 15505006-2-41

2. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetése

2023. július 24. napjától hatályos a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény, az új Panasztörvény (a továbbiakban: Panasztv.), amely az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak (EU) az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről szóló 2019/1937 (2019. október 23.) számú irányelvnek a hazai jogunkba történő átültetése. A Panasztv-ben előírt kötelezettségünknek eleget téve a Hivatal belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. kerületi Önkormányzattal és az Önkormányzat irányítása vagy felügyelete alatt álló egyes költségvetési szervekkel közösen, amely rendszerről a Panasztv. 25. §-a szerint a jelen tájékoztatóval nyújtunk információt.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer elsődleges célja az, hogy a Hivatal működésének átláthatóságát, szervezetünk elszámoltathatóságát növelje azáltal, hogy a valós vagy vélt jogsértéseket észlelő és jelző személyek megtorlástól való védelmét biztosítja a bejelentés kivizsgálása mellett.

3. A bejelentésre jogosultak

Hivatalunknál működő belső visszaélés-bejelentési rendszer igénybevételére jogosult:

- az Önkormányzat, a Hivatal és az egyes költségvetési szervek valamennyi munkatársa
- korábbi munkatársa
- az Önkormányzattal, a Hivatallal és az egyes költségvetési szervekkel egyéb foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban álló személyek, ideértve a gyakornokokat és az önkéntes tevékenységet végző személyeket
- azon személyek, akik az Önkormányzattal, a Hivatallal és az egyes költségvetési szervekkel korábban ilyen jogviszonyban álltak
- az Önkormányzattal, a Hivatallal és az egyes költségvetési szervekkel munkaviszonyt vagy egyéb foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személyek, akik esetében a jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, ideértve az álláspályázók felvételi eljárását
- az Önkormányzattal, a Hivatallal és az egyes költségvetési szervekkel szerződéses kapcsolatban álló egyéni vállalkozó
- egyéni cég
- az Önkormányzattal, a Hivatallal és az egyes költségvetési szervekkel szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses

kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,

akinek az Önkormányzat, a Hivatal és az egyes költségvetési szervek tevékenységével összefüggésben bármilyen jogellenes vagy jogellenesnek vélt cselekmény vagy mulasztás jut tudomására.

4. A belső visszaélés-bejelentési rendszer eljárási rendje

A Hivatal belső visszaélés-bejelentési rendszerére vonatkozó alapvető rendelkezéseket és a belső visszaélés-bejelentési csatornákra vonatkozó, a bejelentések hatékony kivizsgálását szolgáló garanciális eljárási szabályokat a 2025. január 1-től hatályos, a belső visszaélés-bejelentési rendszerről szóló Szabályzata tartalmazza.

A Hivatal a belső visszaélés-bejelentési rendszerének működtetésére **bejelentővédelmi felelőst** jelöl ki.

A bejelentővédelmi felelős közreműködik a jogsértésekre, etikailag aggályos magatartásokra vonatkozó bejelentések fogadásában, értékelésében és hatékony kivizsgálásában, a bejelentések tartalma alapján szükség esetén vizsgálati terv és összefoglaló jelentés elkészítésében, valamint a bejelentés tartalma alapján szükségessé váló intézkedések megtételében. A bejelentések fogadását és kivizsgálását mint a belső visszaélés-bejelentési rendszerrel összefüggő kötelező feladatokat a Hivatal bejelentővédelmi felelőse látja el.

A Hivatal **bejelentővédelmi felelősének neve és elérhetősége:**

Malanics Zsuzsanna

Telefon: +361/872-7441

E-mail: viisszaelesbejelentenes@belvaros-lipotvaros.hu

A bejelentés kivizsgálásának főbb szabályai: A bejelentésben foglaltakat a **Bejelentővédelmi Felelős** a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja. E határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett meg lehet hosszabbítani.

A Bejelentővédelmi Felelős írásban tájékoztatja a bejelentőt a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

5. Bejelentések megtételének módja

A bejelentő **a bejelentést** írásban vagy szóban teheti meg a **Bejelentővédelmi felelősnek** a jelen tájékoztató 4. pontjában feltüntetett elérhetőségein. A szóbeli bejelentést telefonon, vagy más hangüzenet-küldő rendszer útján, vagy személyesen lehet megtenni.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentést írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet köteles készíteni.

Ha a bejelentő személyesen teszi meg a bejelentését, a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentést a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően tartós és visszakereshető formában rögzíti, vagy írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

A bejelentések fogadásánál a bejelentő személy személyazonossága bizalmas jellegének biztosítása kiemelt szempont, ugyanakkor a bejelentés anonim módon is megtehető, de ez esetben a bejelentés kivizsgálása mellőzhető.

A rosszhiszemű bejelentőt nem illetik meg a Panasztv-ben biztosított bejelentővédelmi jogok, továbbá ha a bejelentéssel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére (pl. Btk. 226-227. §-§) utaló körülmény merült fel, úgy a bejelentővel szemben a felelősségre vonás iránt eljárás indulhat.

6. Adatkezelés a bejelentések kapcsán

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között a bejelentőnek, annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott és annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők, és a bejelentés kivizsgálásában közreműködő személy részére továbbíthatóak.

A belső visszaélés-bejelentési rendszert úgy kell kialakítani, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működésével kapcsolatos adatkezelési tájékoztató a honlapon a belső visszaélés-bejelentési rendszer dokumentumai közt található.

<https://www.belvaros-lipotvaros.hu/belso-visszaeles-bejelentesi-rendszer>

**Belváros-Lipótváros
Budapest Főváros V. kerületi Önkormányzat
Polgármesteri Hivatal Jegyzője**