

T-109/2026.

Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. kerület Önkormányzata
Polgármester

A Képviselő-testület nyilvános ülésének anyaga
(2011. évi CLXXXIX. törvény 46. § (1) bek.)

ELŐTERJESZTÉS a Képviselő-testület ülésére

Tárgy: Döntés Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet 2025. évre vonatkozó beszámolójának elfogadásáról

Tisztelt Képviselő-testület!

Az előterjesztés melléklete tartalmazza Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet 2025. évi szakmai beszámolóját. Az intézmény összetett feladatrendszere, a folyamatosan változó jogszabályi háttér, valamint a hatékonyabb feladatellátás iránti elvárások minden évben új kihívásokat jelentenek a szervezet számára.

A beszámoló három fő fejezetre tagolódik. Az első rész a közterület-felügyeleti feladatok ellátását mutatja be, külön kitérve a Kerületőrség, az ügyeleti szolgálat és az ügyfélszolgálati részleg tevékenységére, továbbá a közterület-felügyelők mindennapi munkavégzésére és intézkedéseire.

A második fejezet a Parkolás-ellenőrzési és Informatikai Csoport munkáját ismerteti. Ezen belül bemutatásra kerül az üzemeltetési és informatikai részleg, valamint a parkolás- és területi ellenőrzés éves tevékenysége. Mindkét fő rész tartalmazza a közterület-felügyeleti intézkedések statisztikai adatait, illetve a parkolás-ellenőrzéshez kapcsolódó pótdíjazási mutatókat is.

A harmadik rész a Közterület-felügyelet működéséhez szükséges pénzügyi, műszaki és technikai feltételeket foglalja össze.

Az előterjesztést véleményezésre megküldtem a Tulajdonosi, Városfejlesztési és Környezetvédelmi Bizottság, valamint a közbiztonsági tanácsnok részére. A bizottság, valamint a tanácsnok véleményéről a képviselő-testületi ülésen adok tájékoztatást.

Kérem a *Bizottságot* az alábbi határozati javaslatok elfogadására.

Határozati javaslat a Tulajdonosi, Városfejlesztési és Környezetvédelmi Bizottság részére:

A Tulajdonosi, Városfejlesztési és Környezetvédelmi Bizottság javasolja a Képviselő-testületnek Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet 2025. évre vonatkozó beszámolójának elfogadását.

(A döntéshozatal módja: egyszerű többség)

Kérem a Tisztelt *Képviselő-testületet* az alábbi határozati javaslat elfogadására.

Határozati javaslat a Képviselő-testület részére:

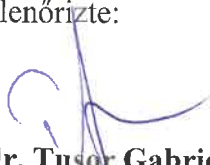
Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. kerület Önkormányzat Képviselő-testülete Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet 2025. évre vonatkozó beszámolóját elfogadja..

(A döntéshozatal módja: egyszerű többség)

Budapest, 2026. 06. 18.


Szentgyörgyvölgyi Péter
polgarmester

Törvényességi szempontból ellenőrizte:


dr. Tusor Gabriella
jegyző

Beszámoló

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet éves munkájáról

(2025. január 1. – 2025. december 31.)

Molnár Gergely

igazgató

Tartalomjegyzék

Bevezetés (hatáskör, illetékesség)	2. old.
I. Közterület-felügyeleti tevékenység	4. old.
Közterület-felügyelői intézkedések.....	8. old.
Kerékbilincselési feladatok	11. old.
Kerületőrség.....	12. old.
Ügyeleti részleg tevékenysége	13. old.
Kossuth tér	14. old.
Ügyfélszolgálati részleg tevékenysége	18. old.
II. Parkolás-ellenőrzési és informatikai csoport	23. old.
Üzemeltetési és informatikai csoport.....	23. old.
Parkolási bevételek és kiadások összehasonlítása (Összesítő táblázatok).....	26. old.
Okosparkolás	31. old.
Parkolás-ellenőrzés	32. old.
Területi-ellenőrzés	33. old.
III. Pénzügyi és technikai feltételek	36. old.

Beszámoló

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet éves munkájáról (2025. január 1. – 2025. december 31.)

Bevezetés

Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. kerület Önkormányzata a 29/2007. (IX.19.) rendeletével (507/2007. (IX.19.) B-L. Ö. h.) hozta létre Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeletét, 2007. november 1-i hatállyal. A 29/2007. (IX.19.) B-L.Ö. önkormányzati rendelet értelmében a Felügyelet Belváros-Lipótváros Önkormányzata Polgármesteri Hivatal Közterület-felügyeleti Osztályaként alakult meg, mely szervezeti felépítést a hivatali SZMSZ módosítása keretében fogadta el a képviselő-testület.

Belváros-Lipótváros Önkormányzata a 18/2009. (II.12.) B-L.Ö. határozatával döntött úgy, hogy a Felügyelet szervezetét kiemeli a hivatali struktúra keretei közül, és részben önálló költségvetési szervvé alakítja, 2009. március 1-i hatállyal. Ez a szervezeti forma az önállóan működő, de csak részben önállóan gazdálkodó közhatalmi költségvetési szerv struktúráját jelentette, melynek alapján az intézmény szakmai önállósága teljes mértékben biztosított volt, de a pénzügyi-gazdálkodási és személyügyekkel kapcsolatos feladatait továbbra is a Polgármesteri Hivatal illetékes osztályai látták el. Az átminősítés során a képviselő-testület elfogadta a Felügyelet Alapító Okiratát is. 2010. áprilisában a Felügyelet önállóan működő és önállóan gazdálkodó költségvetési szervvé vált.

A Közterület-felügyelet feladatainak folyamatos bővülésének köszönhetően az utolsó szervezeti átalakítására 2013. októberében került sor, amikor Belváros-Lipótváros Képviselő-testülete a 322/2013. (X.10.) illetve 323/2013. (X.10.) B-L.Ö. határozatával úgy döntött, hogy a kerület területén érvényes lakossági behajtási- várakozási hozzájárulásokat, valamint az egészségügyi, gazdálkodói engedélyek kiadásának feladatát a Közterület-felügyeletre bízza. A tevékenység ellátásához szükség volt a 31/2008. (XI.19.) Önk. rendelet módosítására, amelyben az engedélykiadásra vonatkozó feladatokat az Önkormányzat Polgármesteri Hivatalától a Közterület-felügyelet feladatkörébe utalta.

A Közterület-felügyelet eddigi legnagyobb feladatának tekinthető a 2013. január 1. napjától végzett parkolás-üzemeltetési feladatok ellátása.

Hatáskör, illetékesség

A Közterület-felügyelet – a továbbiakban Felügyelet - illetékességi területe alapvetően az V. kerületi Önkormányzat tulajdonában levő közterületekre vonatkozik, parkolás-üzemeltetés, ellenőrzés tekintetében a helyi tulajdonú területeken kívül az összes fővárosi területet érinti.

A Felügyelet hatáskörét a képviselő-testület által elfogadott alapító okirat tartalmazza.

A Felügyelet tevékenységét mára több jogszabály határozza meg, attól függően, hogy azok klasszikus közterület-felügyeleti, avagy parkolás ellenőrzési, üzemeltetési feladatok ellátását jelentik.

A Felügyeleti feladatok tekintetében továbbra is fontos szerepe van a Közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII., 1988. évi I., valamint a 2012. évi CXX. törvényeknek, a parkolás üzemeltetés- ellenőrzés területén pedig a 30/2010. (VI.4.) Főv. Kgy. rendeletnek, amely a főváros területén való járművel várakozás rendjének keretszabályait határozza meg.

Az évek során gyarapodó feladatoknak köszönhetően mára a Felügyelet kiemelt feladatai közé tartozik:

- ☉ a közterületek jogszerű használatának, a közterületen folytatott engedélyhez, illetve útkezelői hozzájáruláshoz kötött tevékenység szabályszerűségének ellenőrzése,
- ☉ a közterület rendjére és tisztaságára vonatkozó jogszabály által tiltott tevékenység megelőzése, megakadályozása, megszakítása, megszüntetése, illetve szankcionálása,
- ☉ közreműködés a közterület, az épített és természeti környezet védelmében,
- ☉ közreműködés a közrend, közbiztonság védelmében,
- ☉ közreműködés az önkormányzati vagyon védelmében,
- ☉ közreműködés a köztisztaságra vonatkozó jogszabályok végrehajtásának ellenőrzésében,
- ☉ közreműködés az állat-egészségügyi és ebrendészeti feladatok ellátásában,
- ☉ kerékbilincselési feladatok elvégzése,
- ☉ süllyedő oszlopok kezelése, üzemeltetése,
- ☉ az illetékességi területén a közterületi parkolások ellenőrzése,
- ☉ várakozási övezetek üzemeltetésének biztosítása, várakozási díj, várakozási díjkülönbözet és pótdíj beszedése, a pótdíjtartozások behajtásának kezelése a felszólító levelek kiküldésétől az ügyvédi behajtásra történő átadásig,
- ☉ kizárólagos használatú várakozóhelyek üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátása,
- ☉ a védett övezetbe szóló lakossági behajtási, lakossági behajtási-várakozási, gazdálkodói behajtási-várakozási, valamint egészségügyi behajtási-várakozási, illetve egyéb hozzájárulások kiadása,
- ☉ a várakozási zónákba szóló lakossági várakozási, gazdálkodói várakozási és egészségügyi várakozási hozzájárulások kiadása.

I. KÖZTERÜLET-FELÜGYELETI TEVÉKENYSÉG

A Felügyelet tevékenységét meghatározó 1999. évi LXIII. törvényben lényeges változás nem volt az elmúlt években. Az egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek tevékenységéről szóló 2012. évi CXX. törvény szintén fontos keretszabályokat szolgáltat a felügyelői munka ellátásához.

Létszámadatok

2025. január 1 - 2025. december 31. közötti időszakban a közterület-felügyelői állomány létszáma az év során átlagosan 18 fő volt.

A felügyelői létszám növelése érdekében Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete a 2025. évben is lehetőséget biztosított - középfokú végzettségű, de - közterület-felügyelői szakképesítéssel nem rendelkező munkavállalók részére a felügyelői állományba vételre. A tanulmányi szerződés keretében történő beiskolázással 4 fő került felvételre az állományba. Év végére 1 fő távozott nyugdíjazása miatt.

2022. október 06-tól a Than Károly Ökoiskola és Technikum tanulói duális képzésen vesznek részt Közterület-felügyeletünkön. A képzés keretén belül – az elméleti oktatást követően, 2025. január – december hónapokban 7 órában, évfolyamtól függően szerdai, csütörtöki és pénteki napokon – 4-8 fő tanuló látott el közterület-felügyelők mellett szolgálatot. A nyári időszakban hetes ciklusban végeztek munkát a tanulók a szabadságolások mellett.

Szolgálatellátás

2025. évben a közterület-felügyelők a következő szolgálati rend szerint végezték tevékenységüket:

- posztos és járőrszolgálat: délelőtti és délutáni váltásban, osztott munkarendben a nap szinte teljes részét lefedve, reggel 08.00-tól egészen 22.00 óráig biztosítottunk felügyelőt (délelőtti műszak: 08.00-16.00, délutáni szolgálat: 14.00-22.00 között) a Kossuth Lajos téren, mint kiemelt nemzeti emlékhelyen. További rögzített mozgóór jellegű szolgálatellátás volt a Váci utca - Vörösmarty tér szakaszon, az Erzsébet téren, illetőleg kiemelt időszakok alatt a József nádor téren, a Szabadság téren és a Szent István tér - Zrínyi utca tengelyen. Az év során a Podmaniczky tér és környéke is fokozott ellenőrzés alá került a terület jelentős látogatottsága okán.

- kerékbilincselő szolgálat: 12 órás munkarendben, a hét minden napján 08.00-20.00 óra között 1-2 járőrpárral.
- éjszakai szolgálat: 2015. április 1-től kezdődően bevezetésre került a Felügyeletnél az éjszakai szolgálatellátás, amely a hét minden napjára vonatkozik 21:00-05:00 óra, ill. 20:00-08:00 közötti időintervallumban. Májustól a megnövekedett éjszakai ellenőrzések miatt 2 éjszakai felügyelő lett beosztva egészen szeptemberig, ugyanezzel az időbeosztással.
- hétvégi szolgálatellátás: általánosságban 8, valamint 12 órás munkarendben látták el a felügyelők a feladatokat. A munkarend és a létszám kialakításánál figyelemmel kellett lenni a bejelentések, szabálysértések előfordulási arányára, illetve a kiemelt figyelmet érdemlő nyári időszakokra is (ez alól kivételt képeznek az ünnepnapok). A fentiekén kívül egyes időszakok és területek fontosságát figyelembe véve történt a szolgálat megszervezése.

A belvárosi lakosok és felügyelők viszonya

A belvárosi polgárok továbbra is igen érzékenyek a közterületek rendje, valamint a parkolási rend és köztisztasági kérdések vonatkozásában. Az ügyfelek továbbra is személyesen, telefonon, vagy akár levélben (e-mail) is bejelentést tehetnek a közterületet érintő jogsértésekkel, a lakókörnyezetet zavaró tényezőkkel kapcsolatban. Ügyfélszolgálatunk, 0-24 órában működő ügyeletünk figyel arra, hogy a betelefonáló ügyfelek elégedetten, a kívánt információ birtokában tegyék le a telefont, még akkor is, ha az adott problémában a Felügyelet illetékességgel nem rendelkezik.

Kiemelt figyelem övezte egész évben a kizárólagos lakossági helyek ellenőrzését. A lakossági várakozóhelyek bővítése is folyamatos a lakosok komfortérzete érdekében. Ezek a várakozóhelyek az időkorlátokat figyelembe véve a nap 24 órájában ellenőrzés alatt voltak egész évben.

Tapasztalatunk az továbbra is, hogy a „visszatérő szabálysértők” túlnyomó többsége nem kerületi lakos, hanem az ideiglenesen a kerületünkben munkát végző építőipari, vagy szolgáltató szektorban (vendéglátás) dolgozó munkavállaló.

Közterület-felügyelők munkája

A járőrfeladatokat ellátó felügyelők három műszakban végezték feladataikat. Az elmúlt évekhez hasonlóan a posztos szolgálat is betöltésre került, melynek keretében két műszakban a Kossuth-téren (kiemelt nemzeti emlékhely) és a Váci utca teljes szakaszán, kiemelt tekintettel az északi részre és a Vörösmarty térre, az Erzsébet téren, a Szent István téren és annak környékén láttak el állandó szolgálatot a felügyelők, amely területeken folyamatos járőrözést is végeztek. 2024-ben kialakításra került olyan szolgálati forma, amely során az adott felügyelő kizárólag a lakossági bejelentésekre reagált a szolgálata során, továbbá egy másik szolgálati

forma is, amely a kerületben található problémás helyeket ellenőrzi egy előzetesen összeállított lista alapján. Ezek által átfogó ellenőrzéseket is tud végezni a felügyelet.

2024. év folyamán a Széchenyi tér, József Attila utca, és a Vörösmarty tér kerültek Felügyeletünk illetékességi körébe, viszont az Apáczai Cs. J. utca – Wekerle utca és Petőfi tér közötti szakasza és a Belgrád rkp. teljes egészében a Fővárosi Önkormányzati Rendészeti Igazgatóság (FÖRI) illetékességében maradt. Ugyanígy a Deák F. tér, Alkotmány utca, Balassi B. utca, Kálmán I. utca.

Az év végi – év eleji ünnepi időszakra vonatkozó, a pirotechnikai termékek használatával kapcsolatosan, az V. kerület új rendeletet alkotott (3/2019 (II.01.) BLÖ 10/B § 1/ - (BLÖ 26/2024. (XII.12.) rendelet általi módosítás), mely betartására a Közterület-felügyelet a rendőri erőkkel közösen figyelt és intézkedett, a 2024-es évben először. A 2025-ben is fokozott figyelemmel végezte a Felügyelet a munkáját az adott időszakban.

A fentiekén kívül fontos megemlíteni, hogy a 2025. év nyarán hozott rendeleteknek történő érvényt szerzése is kiemelt jelentőséggel bírt, amelyek a szemet zavaró, városképet rontó számos helyen működtetett villogó led-es reklámfelületek megszüntetésére; a települési hulladék gyűjtésére szolgáló gyűjtőedény – a meghatározott gyűjtési rend szerinti közterületen tárolására, valamint az ingatlanok, üzletek, vendéglátó egységek előtti járdaszakasz/terület tisztántartására is kiterjed.

Éjszakai szolgálatellátás

Az éjszakai szolgálat keretében az V. kerület közigazgatási területein tapasztalt közterületi állapotok ellenőrzésére, jogsértések megelőzésére, visszaszorítására a kisebb fokú közlekedési szabálysértésekre, a szabálysértési törvénybe, illetve helyi rendeletekbe ütköző jogsértésekre koncentrálnak a felügyelők. A lakossági kizárólagos helyek ellenőrzését kiemelten végzik a közterület-felügyelők, a Non-Stop, italt árusító üzletekre és a teraszok éjszakai nyitva tartására kiemelt figyelmet fordítunk, továbbá a hajléktalanok ellenőrzését és a közterület tisztaságát is fokozottan ellenőrizzük. Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete így az év 365 napján a nap 24 órájában van jelen a közterületen.

A helyi rendeletek tekintetében főként:

- a vendéglátó üzletek teraszai 24.00 óra és 06.00 óra között nem tarthatnak nyitva, (3/2019 (II.01.) BLÖ 7. § (1) bekezdés b) pont)
- Az üzletek éjszakai nyitvatartási rendjéről (23/2021. (XI. 10.) BLÖ 2.§),
- közterület hozzájárulás nélküli használata – e-roller szolgáltatók (3/2019 (II.01.) BLÖ 2. § (1) bekezdés),
- közterület-használati engedéllyel nem rendelkező vagy engedélytől eltérő területhasználat
- szezonális terasz, vendéglátó egységhez tartozó szabadtéri fogyasztótér és

berendezései (22/2018. (XII.19.) BLÖ 3. § 21)

- építési munkával kapcsolatos területfoglalás (22/2018. (XII.19.) BLÖ 3. § 6)
- reklám (árubemutató, szórólap, adománygyűjtés), reklámhordozó, reklámhordozót tartó berendezés, építési reklámháló (22/2018. (XII.19.) BLÖ 3. § 17-19)
- közterületen történő alkoholfogyasztás (12/2023. (VII. 5.) BLÖ 2. § (1))
- csendháborítás (Sztv. 195. §),
- zajjal kapcsolatos szabályok megszegése (3/2019 (II.01.) BLÖ 10. § (1)),
- köztisztasági szabálysértés (Sztv. 196. §),
- pirotechnikai tevékenység (3/2019 (II.01.) BLÖ 10/B § 1/ - (BLÖ 26/2024. (XII.12.)) rendelet általi módosítás)
- 3/2019 (II.01.) B-L.Ö. egyéb jogsértések.
- 3/2019 (II.01.) BLÖ 3 § (1) bekezdés e), pont szerinti – villogó, zavaró fényhatást, kápráztatást, vakítást okozó világításra alkalmas, valamint fényforrással üzemeltetett technikai, képmegjelenítő, műsorközvetítő berendezések ellenőrzése,
- 3/2019 (II.01.) BLÖ 6. § (1) bekezdés c) pont szerinti – ingatlan előtti járda, továbbá a járda és a közút közötti kiépített vagy kiépítetlen terület gondozásáról, tisztán tartásáról, szemét- és gyommentesítéséről, hóeltakarításáról és síkosság mentesítéséről, szóló rendelet ellenőrzése,
- 3/2019 (II.01.) BLÖ 6. § (1) bekezdés d) pont szerinti – szórakozó-, vendéglátó- és árusító hely, üzlet, ingatlan előtti járdaszakasz – nyitvatartás ideje alatti tisztántartásának ellenőrzése,
- 3/2019 (II.01.) BLÖ 6. § (1) bekezdés e) pont szerinti – a települési hulladék gyűjtésére szolgáló gyűjtőedény – a meghatározott gyűjtési rend szerinti közterületen tárolásának ellenőrzése.

A közterület-felügyelők a jogsértések észlelése esetén 5.000 Ft - 50.000 Ft-ig terjedő közigazgatási helyszíni bírságot állapíthatnak meg, vagy közigazgatási eljárást/szabálysértési eljárást kezdeményezhetnek.

KÖZTERÜLET-FELÜGYELŐI INTÉZKEDÉSEK

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet felügyelői a 2025. évben összesen 30.631 db intézkedést kezdeményeztek az alábbiak szerint:

1. Közlekedési jogsértések miatt: 25.510 db intézkedés történt

Ebből:

- közigazgatási szabályszegés miatti helyszíni bírság – 139 db
- közigazgatási szabályszegés miatt távollétében kihelyezett bírság – 0 db (jogsabályi változás történt)
- közigazgatási szabályszegés miatt történt feljelentés – 664 db
- közigazgatási szabályszegés miatt történt figyelmeztetés – 88 db
- közlekedési szabálysértés miatti feljelentés – 23.257 db
- közlekedési szabálysértés miatti figyelmeztetés – 1.362 db

2. Egyéb szabálysértésekkel kapcsolatban 114 db intézkedés (SZTV) történt

3. Önkormányzati rendeletekkel kapcsolatos szabálytalanságok miatt: 1.904 db intézkedés történt

Ebből:

- önkormányzati rendeletek megszegése miatti helyszíni bírságok – 18 db
- önkormányzati rendeletek megszegése miatti feljelentések – 1.687 db
- önkormányzati rendeletek megszegése miatti figyelmeztetések – 199 db

4. Kerékbilincseléssel kapcsolatos intézkedések miatt: 3.103 db intézkedés történt.

Egyéb közterület-felügyelői intézkedések

A közterület-felügyelők az elmúlt évben is rendszeresen részt vettek olyan járőrfeladatokban, esetleg szervezett akciókban, amelyek a szokványos felügyelői intézkedésektől némiképp eltérnek az ellenőrzés jellege, jogszabályok mélyrehatóbb ismerete, az intézkedés kivitelezése tekintetében. Ebbe a körbe tartozik az V. kerületi Rendőrkapitányság részvételével végrehajtott közös szolgálatellátás is, mely szerdánként 10:00-15:00 között került végrehajtásra, valamint az ugyancsak szerdai napokon 05:00 – 13:00 között szervezett rendőrséggel közös akció, mely keretében a fő tevékenységi kör a hajléktalanok jelenlétét feltérképező akció volt. A fentiekén kívül szombatonként esti órákban is részt vettek a felügyelők a rendőrség által szervezett Erzsébet téri akciókban 20:00 – 21:00 óra között. A szilveszteri időszakban továbbra is közös szolgálatellátást hajtottak végre a közterület-felügyelők a rendőri erőkkel annak érdekében, hogy a pirotechnikai eszközök szabályszerű használatát és az illegális közterületi árusításra vonatkozó rendeleteket betartassák.

Váci utcai akciók

A Váci utca évek óta az egyik legnagyobb problémával bíró közterület a Felügyelet számára. Az elmúlt évek tapasztalatai azt mutatják, hogy főként a turisztikai időszakban jelentősen emelkedik a szabálysértések száma.

Az állandó felügyelői jelenlét némiképp visszaszorítja a jogsértő személyeket, de továbbra is probléma a kéregetők tevékenysége, az engedély nélküli árusítás, utcazenélés, engedély nélküli szórólapozás, valamint a falsíkos kipakolások. A Váci utcában továbbra is jellemző tevékenység a telefon, terítő, napszemüveg, öv, kesztyű, sál, röppentyű árusítása.

A felügyelők az illegális árusokkal szemben az Sztv. 200/A §-a alapján igyekeztek fellépni, és ezzel egyidőben az árusítás tárgyát vissza is tartották.

A fentiekén kívül továbbra is problémát okozott az elektromos eszközök, elsősorban az e-rollerek térnyerése, mely során a KRESZ szabályait a felhasználók sokszor figyelmen kívül hagyták, illetve gazdátlan, eldobott, helytelenül tárolt eszközökkel lehetett találkozni. Ezzel kapcsolatosan a 3/2019. (II.01.) BLÖ önkormányzati rendelet 2. § (1) bekezdésének alkalmazásával sikerült kontroll alatt tartani az egyes elektromos eszközöket.

Különböző Thai masszázs szalonok és egyéb árusító üzletek, behívó és hirdető táblával a kezükben álló személyeket kezdtek el intenzíven alkalmazni. Ezen személyekkel és egységekkel szemben is több alkalommal eljártunk, sőt szervezett akció keretében sikerült visszaszorítani az ilyen jellegű tevékenységet a Váci utcában és környékén.

Alkoholárusítás, illetve alkoholfogyasztás, valamint az üzletek éjszakai nyitvatartási rendjének ellenőrzése

Az intézkedések alapját a szeszesital fogyasztásának tilalmáról szóló 12/2023. (VII. 5.) BLÖ önkormányzati rendelet 2. § (1) bekezdése, és az üzletek éjszakai nyitvatartási rendjéről szóló 23/2021. (XI. 10.) BLÖ 2.§-ában, valamint a 3/2019 (II.01.) BLÖ önkormányzati rendeletek 7. § (1) bekezdésében foglalt rendelkezések szolgáltatják.

Irányított ellenőrzéssel igyekeztünk felderíteni és betartatni a kerületben található kereskedelmi egységek nyitvatartási idejét, alkoholárusítással kapcsolatos szokásaikat. Egyes esetekben problémát jelent, hogy a vendégek nem a teraszokon foglalnak helyet, hanem közterületen, szeszesitalt fogyasztanak, és ez sokszor más jogsértések megvalósulásához is vezet, pl. csendháborítás, köztisztasági szabálysértések. Ezekkel a kihágásokkal szemben is eljártak a közterület-felügyelők, mely hatására az adott helyeken a szabálytalanságok rendeződtek.

A jelenség a Szent István téren és Zrínyi utcában, Egyetem téren, Deák Ferenc utcában, Vörösmarty téren és alkalmanként a Váci utcában volt a legjellemzőbb. Ezeket igyekezett a Felügyelet elhárítani, és közös rendőri akciók keretében is megakadályozni, felderíteni.

Sok problémát okoztak, okoznak a gyalogos felületeken közlekedő futárok, hordárok, rollerek, segwayesek, akik a gyalogos zónában járművel közlekednek – és ezzel közlekedési

szabályszegést követnek el.

Amennyiben a felügyelők jogsértést észleltek azonnal intézkedés alá vonták az elkövetőket.

Az éjszakai szolgálatot teljesítő felügyelőnek 2025-ben is feladata volt a vendéglátó teraszok 24:00 óra utáni ellenőrzése, melyet igyekeztek hatékonyan kontroll alatt tartani.

Hajléktalanok köztisztasági ellenőrzése

Tapasztalataink alapján, Budapest V. kerületének általunk ellenőrzött területein nagyságrendileg továbbra is 20-30 fő között mozog az életvitelszerűen itt tartózkodó hajléktalan személyek száma.

A lakossági panaszok gyakorisága miatt, valamint az egyéni felügyelői jelzések alapján indokolttá vált, hogy köztisztasági akciók keretében naponta ellenőrizzük őket, szükség esetén segítséget nyújtottunk részükre, az időjárási viszonyok alakulására tekintettel figyeltük állapotukat.

2025-ben is számtalan lakossági bejelentés érkezett a hajléktalan személyekkel kapcsolatban, valamint az általuk hátrahagyott állapotok miatt. Ezekben az esetekben a rendőrség értesítésével igyekeztünk megszüntetni az életvitelszerűséget, valamint a Városüzemeltető Kft. munkatársaival együttműködve az ott maradt helyszínt rendbe tettük, elszállították a helyszínen talált dolgokat, valamint fertőtlenítő takarítást végeztek. A fentiekén kívül a rendőrséggel együtt végzett közös szolgálatok alkalmával is nagy hangsúlyt fektetünk a hajléktalanokkal kapcsolatos közterületi ellenőrzésekre.

Közreműködés önkormányzati, illetve egyéb szervek rendezvényeinek biztosításában

A Felügyelet az Önkormányzat intézményeként számos rendezvényen vett részt 2025-ben, és közreműködött a kerületet érintő változások, felújítások kommunikációjában, biztosításában. A feladatok ellátásában a korábbi évekhez hasonlóan ismét nagy feladatot vállalt a kerületőri állomány, akik elrendelés alapján akár hetekig tartó ellenőrzési és posztos munkát is elláttak.

- Szociális rendezvényeken való támogató jellegű részvétel: (burgonya, alma, virág és fenyőfa osztás) itt elsősorban a kerületőrség munkatársai láttak el posztos szolgálatot.
- Egyházi ünnepek alkalmával süllyedő oszlopokon történő zavartalan áthajtás biztosítása.
- Ételkiszállítás a helyi lakosok számára.
- Forgalomirányítási feladatok ellátása, mind a közterület-felügyelők, mind pedig a kerületőrök részéről.
- Építési területekre történő gépkocsi behajtás koordinálása.

KERÉKBILINCSELÉSI FELADATOK

A kerékbilincses feladatok ellátásában, az intézkedések jogszabályi háttérében a tavalyi évben sem történt változás. A bilincses intézkedések szabályait továbbra is az 55/2009. (X.16.) IRM rendelet határozza meg.

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete a bilincses feladatokat 08.00-20.00 óra között 12 órában látja el.

2025-ben 3.103 db intézkedést kezdeményeztek a felügyelők.

Önkényes leszerelés miatt ebben az évben 2 alkalommal kezdeményeztünk eljárást az V. kerületi Rendőrkapitányságnál.

2025-ben összesen 7 esetben nyújtottak be bilincseléssel kapcsolatos panaszt.

KERÜLETŐRSÉG

2025. év január hónaptól 2 fő 8 órás délelőtti gyalogos kerületőrrel, 2 fő délutános 8 órás gyalogos kerületőrrel, 7 fő 12 órás kerületőrrel és 2 fő 24 órás kerületőrrel dolgoztunk. A kerületőri állomány egész évben hatékonyan segítette a szolgálatellátást.

A kerületőri állomány fontos szerepet töltött be:

- a közterület-felügyelői munka folyamatos támogatásában,
- a közterületen életvitelszerűen tartózkodó hajléktalanok ellenőrzésében,
- a vendéglátóegységek, teraszok ellenőrzésében, szabálysértő állapotok dokumentálásában, felügyelők helyszíni tevékenységének biztosításában,
- kerékbilincselési feladatok teljesítésében (kerékbilincs rögzítése közterület-felügyelő jelenlétében, kerékbilincs leszerelése az esti-éjszakai órákban),
- rendkívüli munkavégzés elrendelése esetén járőrfeladatok ellátásában,
- köztisztasági jellegű ellenőrzések elvégzésében,
- az intelligens parkolási rendszer kiépítésével kapcsolatos szenzortelepítési munkálatok biztosításában,
- a közterületek rendeltetésszerű használatának ellenőrzésében,
- a közutak és egyéb közterületek mellett található pollerek ellenőrzésében,
- a köztereken található szobrokat és egyéb műtárgyakat veszélyeztető gördeszkások ellenőrzésében, a károkozás megelőzésében,
- valamint az Önkormányzat kérése alapján a lakossági tájékoztatásban, rendezvények biztosításában.

AZ ÜGYELETI RÉSZLEG TEVÉKENYSÉGE

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete a korábbi évek gyakorlatának megfelelően a hétköznapiakon két műszakban biztosította az ügyeleti, 24 órás rendszerben pedig a diszpécseri szolgálatot. Az ügyeletesek elsődleges feladata a közterület-felügyelők munkájának segítése, koordinálása, szolgálati vezénylések elkészítése, a vezetőség és az állomány közötti kommunikáció napi szintű lebonyolítása. Az elemzések, értékelések elkészítése az elemző-értékelő feladata, a diszpécser szolgálat pedig a kerékbilincselési feladatok koordinációját és a süllyedő oszlop rendszer folyamatos működtetését és a korlátozott behajtási övezetek jogszerű igénybevitelével kapcsolatos adminisztratív feladatokat látja el.

A közterület-felügyeleten belüli kommunikáció mellett, az ügyeletesek, és a diszpécseriek kezelik a beérkező telefonhívásokat, e-maileket, melyek meghatározó részben lakossági panaszok, bejelentések, illetve a társszervek megkeresései. 2025-ben megközelítőleg 1219 esetben érkezett bejelentés az ügyeletre.

Süllyedő oszlopok kezelése

Belváros-Lipótváros közigazgatási területén belül 20 helyszínen működik behajtást ellenőrző ún. süllyedő oszlop, amelyek kezelése folyamatosan biztosított.

2025. január 01. - december 31. közötti időszakban 51 esetben történt süllyedő oszlopot érintő káresemény, ezek 1 kivételével az adott forgalomkorlátozó oszlopnak történő ütközés következménye. 2025. évben 6 esetben történt a felügyelet felé oszlopos baleset miatti kárrendezés, ebből 2 db még folyamatban van.

Az 51 esetből 32 esetben történt helyszíni rendőri intézkedés.

2019. októbertől a Vértanúk terén került beüzemelésre az Országgyűlés Hivatalának tulajdonában lévő – a Felügyelet által üzemeltetett – süllyedő henger. 2025. évben 3 db káresemény történt a Vértanúk terén lévő hengerrel kapcsolatban.

Közterületről történő elszállítás

Közterületről a 2025. évben 8 db motorkerékpár, 2 db tehergépkocsi és 5 db személyautó került elszállításra.

KOSSUTH TÉR

Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. kerület Önkormányzata, az Országgyűlés Hivatala, valamint Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete által megkötött háromoldalú együttműködési megállapodás alapján a Felügyelet 2014. március 15. napjától lát el járőrfeladatokat a Kossuth téren (a 119/2014. (IV.8.) Korm. rendelet alapján, amely a kiemelt nemzeti emlékhely használati rendjéről rendelkezik).

2016. május 1. napjától hatályos megállapodás értelmében a téren 1 fő felügyelő lát el szolgálatot egy készenléti rendőr és egy országgyűlési őr mellett. A közterület-felügyelő feladata az előző években tett intézkedéseivel megegyezik, azokban változás nem történt. Munkáját alapvetően a szabálysértési törvény, a kerületi rendeletek, valamint a 119/2014. (IV.8.) Korm. rendelet határozza meg. A felügyelői jelenlét a téli időszakban 08.00-18.00 óra között, a nyári időszakban május hónaptól október végéig 08.00-20.00 közötti időszakban indokolt. A 2018-as évtől kezdve a hétvégi időszakra is biztosítani kell egy fő felügyelőt, amit a Közterület-felügyelet az általánostól eltérő munkarend keretében tud teljesíteni. 2018. évtől kezdődően a Felügyelet az Országgyűlési Őrséggel kötött megállapodás alapján a várakozó motorkerékpárokat is kerékbilincssel rögzítheti.

A Kossuth-téren történt felügyelői intézkedések:

figyelmeztetés: 9 db

önkormányzati feljelentés: 5 db

közigazgatási feljelentés: 13 db

Buszbehajtás elbírálása és ellenőrzése

Az V. kerület északi részén, Lipótvárosban 2015. július 1-től kezdődően teljes napszakra vonatkozó behajtási tilalom van érvényben a turistabuszok számára. Ez a tilalom a 2025-ben is érvényben volt. A területre buszok csak külön kérelem és elbírálás alapján kiadott behajtási „engedély” birtokában mehetnek be. Az érintett terület a Szent István körút - Bajcsy-Zsilinszky út - József Attila utca - Széchenyi István tér - id. Antall József rakpart között helyezkedik el.

3 féle behajtási engedély típust különböztetünk meg:

- „eseti”: Egyszeri alkalomra szól, ismételt igény esetén az engedélyt újra meg kell kérni az új időpontra. Az eseti behajtási engedély a területen történő várakozásra külön nem jogosít, a területen belül a KRESZ szabályai szerint lehet várakozni. Ilyen engedélyt olyan esetben lehet kérelmezni, amikor a behajtás célja olyan épület, intézmény, amely nem bonyolít rendszeres buszos forgalmat (jellemzően szállodák).

- „éves”: Korlátlan számú behajtásra szól a kérelmezés időpontjától a kérelmezés évének utolsó napjáig (december 31-ig) bezárólag. Az éves behajtási engedély a területen történő várakozásra nem jogosít, a területen belül a KRESZ szabályai szerint lehet várakozni. Ilyen engedélyt olyan esetben lehet kérelmezni, amikor a behajtás célja országos hatáskörű intézmény, közintézményhez (minisztérium, iskola) történik.
- „filmforgatási”: Egyszeri alkalomra szól olyan autóbuszok számára, amelyek a területen belül történő, filmforgatási célú esemény helyszínét közelítik meg. A filmforgatási behajtási engedély csak a filmforgatáshoz kiadott, érvényes közterület-használati engedéllyel együtt érvényes, és az engedéllyel rendelkező jármű csak a forgatás által igénybe vett területen várakozhat.

A behajtási engedély kérelmezése és kiadása díjmentes. A kérelmek elbírását a Felügyelet a tilalom bevezetése óta végzi.

2025. évben buszbehajtás tárgyában érkezett kérelmek száma összesen 373 db:

- **Éves: 0 db**
- **Filmforgatás: 37 db**
- **Eseti: 336 db**

Együttműködés, közös akciók végrehajtása

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete 2025-ben is fenntartotta azon társszervekkel, intézményekkel, közreműködőkkel a kapcsolatot, amelyek a mindennapi feladatellátásban, vagy az ad hoc feladatok rendezésében gyors, hatékony, a megszokott gyakorlaton alapuló segítséget nyújtottak munkatársainknak, szervezetünknek.

Belváros-Lipótváros Városüzemeltető Kft.:

Az együttműködés a felügyelők által észlelt köztisztasági problémák mielőbbi megszüntetése szempontjából fontos. Belváros-Lipótváros Városüzemeltető Kft. részéről elsősorban az ágazati csoportvezetővel tartjuk napi szinten a kapcsolatot. Jelzésünkre a lehető legrövidebb időn belül nagy erővel megkezdik a szennyezett helyszínek feltakarítását, a hátrahagyott lomok elszállítását. A hetente több alkalommal tartott köztisztasági akciók lebonyolításában is nagy szerepet vállaltak. A Felügyelet munkatársainak jelzését követően a helyszínre érkeznek és megtisztítják a területet.

BRFK V. kerületi Rendőrkapitányság:

A rendőri szervezettel rendkívül szoros, napi szintű kapcsolatot alakított ki a Felügyelet az elmúlt években.

A közterület-felügyelők eseti jelleggel kérnek rendőri segítséget az intézkedések alkalmával. Főként a problémás ügyfeleknél, személyazonosság igazolásának megtagadása esetén, mozgáskorlátozott igazolvánnyal való visszaélés észlelésekor, hivatalos személyt ért atrocitások alkalmával.

Előzetes egyeztetés alapján a Felügyelet akcióihoz, így a Váci utcai, valamint az alkoholárusítással, alkoholfogyasztással összefüggő akciók lebonyolításához, éjszakai közterület-használat ellenőrzéséhez (teraszok), illetve a köztisztasági-hajléktalan ellenőrzésekhez kért támogató jellegű segítséget 2, esetenként 4 fő rendőr járőr személyében.

A 2012. évi CXX. törvény alapján a Közterület-felügyelet együttműködési megállapodást kötött a BRFK-val, amely megállapodás valójában a kerületi rendőrkapitányság nevében köttetik a Budapesti Rendőr-főkapitányság részéről. A megállapodás tartalmazza a közös közterületi akciók lebonyolítását.

A kerület frekvenciált részein található éjszakai vendéglátó egységek, közterek ellenőrzésére is gyakran – hetente több alkalommal – alkotott párost, kisebb csoportot rendőr járőr és közterület-felügyelő, kiegészülve kerületőrökkel.

Belváros-Lipótváros V. kerületi Polgármesteri Hivatal - Közterület-hasznosítási Osztály:

Az V. kerületi önkormányzat tulajdonában levő közterületek használatáról és rendjéről szóló 22/2018. (XII.19) rendelet alapján a Polgármesteri Hivatal Közterület-hasznosítási Osztályához benyújtott engedélykérelmek elbírálásánál - a Közterületi munkacsoport tagjaként - a Közterület-felügyelet is részt vesz az eljárásban. Ennek keretében a korábbi eljárások tapasztalatainak összegzését követően észrevétel, illetve javaslat formájában segíti az előterjesztés elkészítését és a döntési folyamat megalapozását. A szervezeti egység kollégáival – telefonon, illetve e-mailben – napi szintű a kapcsolattartás az aktuális közterület-használati megállapodások, közterületi problémák megvitatása céljából.

Budapest Közút Zrt.:

A Budapest Közút Zrt.-én keresztül történik a közlekedési ügyek intézése, jelzőtáblák, útburkolati jelek pótlása, eltávolítása, megváltoztatása, továbbá a forgalmi rend változásával kapcsolatos ügyintézés. A Közúttól napi rendszerességgel megkapjuk a védett övezeti behajtási engedélyek listáját, amit a felügyelők a közterületi helyszíneken ellenőriznek.

Belváros-Lipótváros V. kerületi Polgármesteri Hivatal - Építési és Műszaki Osztály:

Az illetékes osztályt a következő problémák észlelése esetén keresi meg a Felügyelet: - útellenőri feladatok ellátása, - közterület-használat ellenőrzése, - illegális építkezés és elhanyagolt ingatlanok felderítése, - építkezéseknél tapasztalt állapotok, közterület-használattal kapcsolatos problémák továbbítása, engedély nélküli védőtető, fal síkjára rögzített reklámtáblák meglétének jelzése.

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI RÉSZLEG TEVÉKENYSÉGE

Általános bemutatás

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeletének ügyfélszolgálati részlege a parkolási, valamint a közterület-felügyeleti feladatokhoz kapcsolódó ügyintézészt látja el. Tevékenységét személyes (front office), valamint irodai (back office) formában végzi. Az ügyfélszolgálat működése során kiemelt cél az ügyfelek gyors, szakszerű és jogszabályoknak megfelelő tájékoztatása, valamint a beérkező kérelmek és megkeresések hatékony kezelése.

Front office tevékenység

A front office ügyfélfogadás a felügyelet ügyfélszolgálati irodájában (1054 Budapest, Podmaniczky Frigyes tér 6.) történik, a Budapest Főváros Közgyűlésének 30/2010. (VI. 4.) rendeletében meghatározott ügyfélfogadási rend szerint.

A személyes ügyfélszolgálat keretében a munkatársak tájékoztatást nyújtanak a parkolóellenőri, valamint a közterület-felügyelői intézkedésekkel kapcsolatban, továbbá – jogszabályi keretek között – elbírálják a beérkező panaszokat és kérelmeket, gondoskodnak azok átvételéről, iktatásáról, valamint ellátják a várakozási és behajtási-várakozási engedélyek kiadásával kapcsolatos feladatokat is. A front office feladatokat folyamatosan két ügyintéző látja el, emellett egy külön munkatárs kizárólag az engedélyek kiadásával és azok adminisztrációjával foglalkozik.

A személyes ügyfélszolgálaton pénztár is működik, amely lehetőséget biztosít a pótdíjak, valamint a lakossági engedélyek év közbeni cseréjéhez kapcsolódó adminisztrációs díjak befizetésére, továbbá igény esetén parkolójegyről vagy pótdíjbefizetésről számla kiállítására.

Back office tevékenység

A back office ügyfélszolgálati tevékenység két elkülönülő területen valósul meg. A parkolási eseményekhez kapcsolódó levelezési és telefonos ügyintézészt végző három fő teljes munkaidős létszám 2025 szeptemberében egy további kollégával egészült ki, amely a megnövekedett munkamennyiség hatékonyabb kezelését tette lehetővé.

A közterület-felügyelői intézkedésekhez kapcsolódó adminisztrációs feladatokat, az ezekkel összefüggő telefonos ügyféltájékoztatást, valamint a postázási tevékenységet továbbra is három munkatárs látja el, ezen a területen létszámváltozás nem történt.

Lakossági várakozási, behajtási-várakozási engedélyek kiadása

Belváros-Lipótváros Önkormányzat Képviselő-testületének döntése alapján a kerület területére érvényes várakozási, behajtási-várakozási, valamint egészségügyi engedélyek kiadását a Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet végzi, az ügyfélszolgálati iroda nyitvatartási idejében. Az engedélyek kiadásával kapcsolatos feladatokat egy dedikált ügyintéző látja el.

A 2025. január 1. napjától hatályos, a járművel történő várakozás rendjéről szóló Budapest Főváros Közgyűlésének 30/2010. (VI. 4.) rendeletének módosítása több ponton érintette az engedélyezési rendszert. A módosítás értelmében a gazdálkodói várakozási engedélyek megszűntek, továbbá a védett övezeti alapidíj emelkedésével párhuzamosan védett övezeti lakcím esetén a lakásonként második gépjármű után fizetendő díj összege is növekedett.

A fővárosi szabályozás mellett a parkolási engedélyezési rendszert Belváros-Lipótváros Önkormányzatának a kerületi parkolás rendjéről szóló 31/2008. (XI. 19.) önkormányzati rendelete is meghatározza, amely a 2025. év során jelentős mértékben módosításra került. A módosítások célja a helyi sajátosságokhoz, valamint a megváltozott közlekedési és parkolási igényekhez való igazodás volt.

A rendelet módosításával új engedélytípus, a szolgálati behajtási-várakozási engedély is bevezetésre került, amelyet azon szervezetek és intézmények igényelhetnek, amelyek a kerület területén közfeladat ellátásához, üzemeltetési, karbantartási vagy egyéb szolgáltatási tevékenységükhöz rendszeres gépjárműhasználatra szorúlnak. Az új engedélytípus iránt a jogosultak részéről tényleges igény mutatkozott és az érintettek éltek is a lehetőséggel.

A kerületben az okosparkolási rendszer már 2019 óta működik, amely az útburkolatba épített érzékelők segítségével folyamatosan információt biztosít a parkolóhelyek aktuális foglaltságáról. Az adatok a Parker mobilalkalmazáson és utcai kijelzőkön keresztül érhetők el, ezzel is segítve a szabad parkolóhelyek gyorsabb megtalálását, csökkentve a kerület forgalmi terhelését és a gépjárművek károsanyag kibocsátását.

A rendszer fejlesztésének részeként 2026. évtől kezdődően a korábban alkalmazott lakossági parkolási matricát egy korszerűbb, kis méretű Bluetooth® eszköz váltotta fel, amelyet továbbra is a jármű szélvédőjén kell elhelyezni. Az új technológia lehetővé teszi, hogy a parkolóhelyekbe épített érzékelők automatikusan felismerjék a jogosult járműveket, ezáltal a közterületi ellenőrzési folyamat (kizárólagos lakossági helyek ellenőrzése) gyorsabbá, pontosabbá és hatékonyabbá válik. Az alkalmazott megoldás egyébként nem alkalmas a járművek mozgásának követésére vagy személyes adatok gyűjtésére: az eszköz nem rögzíti a gépjármű pontos helyét, nem tárol rendszámadatokat és kizárólag a parkolóhely foglaltságára vonatkozó információk továbbítását szolgálja.

A 2026. tárgyévú engedélyek kiadásának előkészítése már 2025-ben megkezdődött, elsősorban a szükséges ügyviteli és tájékoztatási anyagok előállításával. A 2025. évben kiadott engedélyek érvényessége a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően 2026. január 31. napján lejárt. A lakosság tájékoztatása érdekében az ügyfélszolgálat 2025. december 2-án összesen 6 287 kerületi lakos részére küldött ki tájékoztató levelet, amely tartalmazta az engedély igényléséhez szükséges információkat és dokumentumokat.

Az engedélyek iránti kérelmek benyújtására továbbra is több csatornán volt lehetőség: postai úton, elektronikus levélben, valamint személyesen az ügyfélszolgálati irodában. A személyesen megjelenő ügyfelek részére az engedély kiadása azonnal megtörtént.

Az engedélykiadási időszak – a türelmi idő figyelembevételével – 2026. február 28. napjáig tartott. A teljes időszak alatt összesen 5 648 darab engedély került kiadásra, amelyből 2 519 darab postai úton (44,5 %), míg 3 129 darab személyes ügyintézés (55,5 %) során került átadásra.

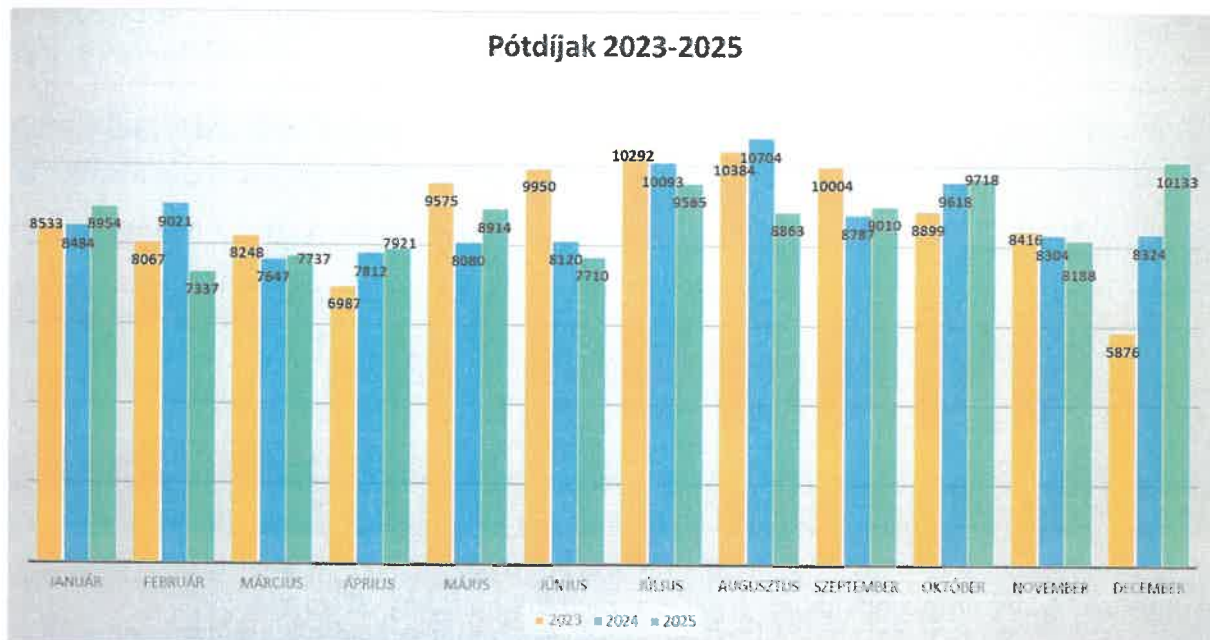
Az engedélyek kiadása során az ügyintézők a központi adatnyilvántartásokhoz való közvetlen hozzáférés révén ellenőrizni tudják az igénylők lakcím- és gépjárműadatait. Ennek köszönhetően több esetben is sor került az engedély kiadásának megtagadására, amikor az igénylő valótlan adatokkal vagy nem megfelelő dokumentumokkal kívánt jogosultságot szerezni.

Parkoló ellenőri pótdíjak adminisztrálása

A Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet ügyfélszolgálat 2025. év során a parkoló ellenőri pótdíjakra vonatkozó panaszokat és kérelmeket mind front office, mind back office formában kezelte. Az ügyintézés során az ügyfélszolgálat a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény, a 30/2010. (VI.4.) Főv. Kgy. rendelet, valamint a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény előírásait alkalmazza. A jogszabályi háttér ezen rendelkezései 2025-ben nem változtak, ezért az ügyintézési eljárások, határidők és az ügyfelek lehetőségei a korábbi év gyakorlatának megfelelően, változatlan módon kerültek alkalmazásra.

Az ügyfélszolgálat 2025. évben összesen 20 797 db panaszt bírált el, amely elsődlegesen e-mail (10 988 db) formájában érkezett. Telefonon 6 516 db, személyesen pedig 3 242 db megkeresés érkezett az ügyfelek részéről. Postai levélben csak 51 db küldemény érkezett. Az ügyfélszolgálatra érkezett megkeresések 49,5 % került elfogadásra (10 296 db) és 50,5 % elutasításra (10 501 db).

Pótdíjak alakulása 2023-2025 között:



A be nem fizetett pótdíjak végrehajtásában, behajtásában eltérés van a külföldi és a magyar forgalmi rendszámú gépjárművek között. A magyar gépjármű üzemeltetők adatait a központi gépjárműnyilvántartó adatai alapján kérdezzük le és a pótdíjazást követően 60 napon belül törvényi kötelezettségünknek megfelelően kiküldjük a felszólító levelet a gépjármű üzemeltetőjének címére. Amennyiben nem került befizetésre a pótdíjazási esemény, ismét felszólítást küldünk a fizetési hajlandóság megnövelése érdekében.

A magyar rendszámú gépjárművek meg nem fizetett várakozási- és pótdíjtartozásai fizetési meghagyás, illetve bírósági végrehajtó közreműködésével behajthatóak. Ennek adminisztrálását a jogi iroda munkatársai végzik.

A hatályos törvények alapján a külföldi rendszámú gépjárművek parkolási ügyeiben is a magyar szabályokat kell alkalmazni. Amennyiben egy külföldi rendszámú gépjármű a közterület-felügyelet parkoló ellenőre által kiszabott várakozási- és pótdíj összegét határidőig nem teljesíti, úgy a követelést átadjuk külföldi végrehajtáskezelő partnereink részére. Ezen cégek szerződéses kapcsolatban állnak több ország gépjármű nyilvántartási társaságával, akiktől – a fizetési felszólítás kipostázása érdekében – megszerzik az üzemeltetői adatokat.

A külföldi országokat tekintve a legnagyobb mennyiségben az **ukrán** rendszámú gépjárművek parkolási eseményeit adtuk át (3 079 db). Ezen felül 1 000-nél nagyobb mennyiségben továbbítottuk a **román** (2 059 db), a **német** (1 476 db), a **szlovák** (1 255 db) és a **lengyel** (1 033 db) gépjárművekre kiszabott pótdíjakat.

Közterület-felügyelői intézkedések kezelése

A közterület-felügyelői intézkedések adminisztrációját meghatározó jogszabályok (a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény; a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény; a közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. törvény; az egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek tevékenységéről, valamint egyes törvényeknek az iskolakerülés elleni fellépést biztosító módosításáról szóló 2012. évi CXX. törvény; az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény; a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet) és az ezekhez kapcsolódó kiegészítő rendeletek alapvetően a korábbi évhez képest nem módosultak.

Az ügyfélszolgálaton három back office munkatárs látja el a közterület-felügyelői intézkedésekhez kapcsolódó adminisztrációt, ahol telefonos tájékoztatás, illetve e-mail, fax, valamint postán továbbított megkeresések kezelése történik. A felügyelet központi e-mail fiókját is az ügyfélszolgálat kezeli, ahová elsősorban a közterület-felügyelő által foganatosított intézkedésekkel összefüggésben érkeznek megkeresések. A közterület-felügyelet központi e-mail címére 2025-ben kicsivel kevesebb, mint 2 100 db e-mail érkezett, amit az ügyfélszolgálat kezelt és válaszolt meg.

A különböző közterület-felügyelői intézkedés során az ügyfélszolgálatnak az ügy típusa szerint kell eljárni az egyes ügyiratokkal. A közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény év közbeni változása értelmében a közterület-felügyelő 2025. évben sem szabott ki szabályszegés esetén a gépjárművezető távollétében helyszíni bírságot.

Amikor a felügyelő eljárást kezdeményez egy jogsértés észlelése során, akkor azt a kézi számítógépen, úgynevezett PDA készüléken keresztül teszi. Az így foganatosított intézkedések fényképfelvételekkel együtt automatikusan átkerülnek az Uniker nevezetű programba, ahol az esemény további adminisztrációja zajlik.

II. PARKOLÁS-ELLENŐRZÉSI, ÜZEMELTETÉSI ÉS INFORMATIKAI CSOPORT

A parkolás üzemeltetési és ellenőrzési részleg 2025. évi főbb statisztikai mutatói a következők:

	2025
Üzemelő automaták száma (db):	150
Érmegyűjtések száma (db):	8 110
NMFR tételszám (db):	2 255 151
Összes kiadott pótdíj felszólítás száma (db):	104 047
Elfogadott panaszok száma (db):	10 286

ÜZEMELTETÉSI ÉS INFORMATIKAI CSOPORT

Személyi állomány összetétele, munkarend

A 16 fős parkolás üzemeltetési és informatikai csoport tagjai az alábbi munkarendben és létszámban látták el feladataikat:

2 fő operátor, két műszakban végez munkát.

Délelőtti műszak: 7:30 – 15:30 óráig

Délutáni műszak: 14:00 – 22:00 óráig

4 fő hivatali munkarendben dolgozik: üzemeltetési és informatikai csoportvezető, üzemeltetési részlegvezető, informatikai részlegvezető, informatikai referens.

3 fő műszerész dolgozik:

Délelőtti műszak: 1 fő 8:00 – 16:00 óráig, 1 fő 7:00 – 15:00 óráig

Délutáni műszak: 1 fő 12:00 – 20:00 óráig

A 1 fő gépkocsivezető, épületgondnok egy műszakban látja el feladatait: 7:00 – 15:00 óráig.

Az 1 fő épületgondnok napi 7 órában, 8:00 – 15:00 óráig látja el a rábízott feladatokat.

2 fő üzemeltetés ellenőrzési és logisztikai munkatárs, aki változó munkarendben, napi 8 órában végzi munkáját.

2025. év folyamán az üzemeltetés és informatikai csoportot két részlegre osztottuk így már elkülönítve van az üzemeltetés és az informatika, melyek feladatait egy-egy részlegvezető koordinálja.

Az üzemeltetési állomány részére Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet biztosítja a munkavégzéshez szükséges ruházati és technikai eszközöket, a Ruházati Szabályzatban meghatározott feltételeknek értelmében.

Informatika

A digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény értelmében a szervezetnek garantálni kell a személyes adatok védelmét, továbbá az elektronikus információs rendszerek biztonságát. Az *információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról* szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) és az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelet (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR) korlátozza a személyes adatok felhasználásának, kezelésének, tárolásának, továbbításának módját, a hatályos szabályzataink alapján.

A Felügyelet honlapját az elmúlt időszakban, folyamatosan bővítettük, frissítettük, valamint az ügyfeleket folyamatosan tájékoztattuk az aktuális információkról.

A Felügyelet biztosította a technikai feltételeket, illetve informatikai eszközöket az otthonról történő munkavégzéshez azokban a munkakörökben, ahol ez megoldható volt.

Jegykiadó automaták

A kerületben működő jegykiadó automaták száma 150 db.

Az V. kerület területén az 1995-ben gyártott *Schlumberger DG4* típusú jegykiadó automaták üzemelnek. Ezen készülékek magas átlagéletkoruk miatt folyamatos karbantartást, javítást igényelnek, de ennek köszönhetően továbbra is üzembiztosan működnek. A géppark üzemeltetése kapcsán 2025. év folyamán megoldatlan műszaki probléma nem merült fel. Valamennyi parkoló automatánk regisztrált és bejelentett a NAV-nál, az automataberendezés üzemeltetőjének adókötelezettségéről szóló 8/2019. (VI. 27.) PM rendelet alapján.

Felszíni férőhelyek

Míg 2024-ben 5458 db, addig 2025-ben 5450 db felszíni fizető várakozóhely üzemelt a kerületben.

A felszíni várakozóhelyek részeként 369 db intézményi kizárólagos használatú várakozóhely, 158 db mozgáskorlátozott férőhely, 214 db központi rakodóhely, 38 db taxi droszt, illetőleg 13 db busz férőhely üzemelt az év folyamán.

A felszíni, fizetős helyek megközelítőleg 90 %-a kerületi tulajdonú területen, míg 10 %-a fővárosi tulajdonú területen található.

A lakosság számára a kerületben 2022. év végétől kezdődően folyamatosan kialakításra kerültek 18:00 és 07:00 óra közötti időszakokat érintően a lakossági engedéllyel kizárólagosan használható férőhelyek.

2025. évben szintén kijelölésre kerültek lakosság számára kizárólagosan használható férőhelyek, legutóbb az év november hónapjában a Falk Miksa utcában három helyszínen. A lakosság számára kizárólagosan használható férőhelyek a felszíni várakozóhelyek eddig mintegy 22%-án kerültek kialakításra.

A kialakított férőhelyek nem tekinthetők teljes mértékben fizetős felszíni várakozóhelyeknek. A táblákon jelölt időszakon kívül bárki számára használhatók. A jelzett időpontok között - mely az üzemidő valamivel több mint 28.5%-át fedi le - viszont kizárólag érvényes lakossági engedéllyel rendelkezők vehetik igénybe a várakozóhelyeket.

A fizetős felszíni várakozóhelyek kihasználtsága napszaktól, évszaktól függően változik és utcánként is különbözik, de átlagosan 80-95%-os telítettség a jellemző a kerületben található felszíni férőhelyekre.

PARKOLÁSI BEVÉTELEK ÉS KIADÁSOK ÖSSZEHASONLÍTÁSA

A közterület-felügyelet által realizált közvetlen parkolási bevételek típus szerint 2 fő bevételi csoportra oszthatók:

- jegykiadó automatákból számlált érmebevételre,
- mobilfizetéssel vásárolt parkolójegyek bevételére.

Parkolási bevételek százalékos megoszlása 2025



A 2025. évben további automaták leszerelésével, valamint információs táblák kihelyezésével - tekintettel a csökkenő érme bevételekre - költségeket tudtunk megtakarítani.

A díjfizető parkolási zónák átalakítása miatt nagy mértékben egyszerűsödött a mobil díjfizetés, a korábbi hat zóna/kód helyett egyre szűkült le.

A parkolási bevételek az üzemeltetői feladatok Felügyelet által történt átvétele óta folyamatosan növekednek.

Ennek okai:

- 2022.09.05-én tarifa emelés,
- 2022.09.05-től a parkolási üzemidő meghosszabbítása,
- hatékonyabb feladatelosztás, munkaszervezés,
- technikai fejlesztések (automatikus, rendszám felismerésen alapuló rolleres és gépjárművel történő ellenőrzés bevezetése),
- kapubeállók/vitatott státuszú férőhelyek átminősítése normál, fizetős várakozóhellyé,
- ellenőrzési zónák, időbeosztások átszervezése,
- lehetőség esetén a parkolási rend átalakítása,
- behajtás és a fizetési meghagyások kiküldésének hatékonyabbá tétele (több felszólító levél, személyre szabott, telefonon történő egyeztetés).

A parkolási bevételekből minden évben felfestéseket végeztet a Felügyelet. 2023-ban a legjobban kopott parkoló állások, kizárólagos használatú várakozóhelyek, illetve gyalogátkelőhelyek és mozgáskorlátozott piktogramok kerültek felfestésre.

Szintén üzemeltetői feladat a megfelelő kitáblázás biztosítása, kizárólagos használatú várakozóhelyek üzemeltetése, forgalomtechnikai tervek elkészítése, a jegykiadó automaták üzemeltetése és a jogszabályok módosulása esetén a megfelelő tájékoztatás nyújtása az autósok részére.

Mobiltelefonnal fizetett parkolás

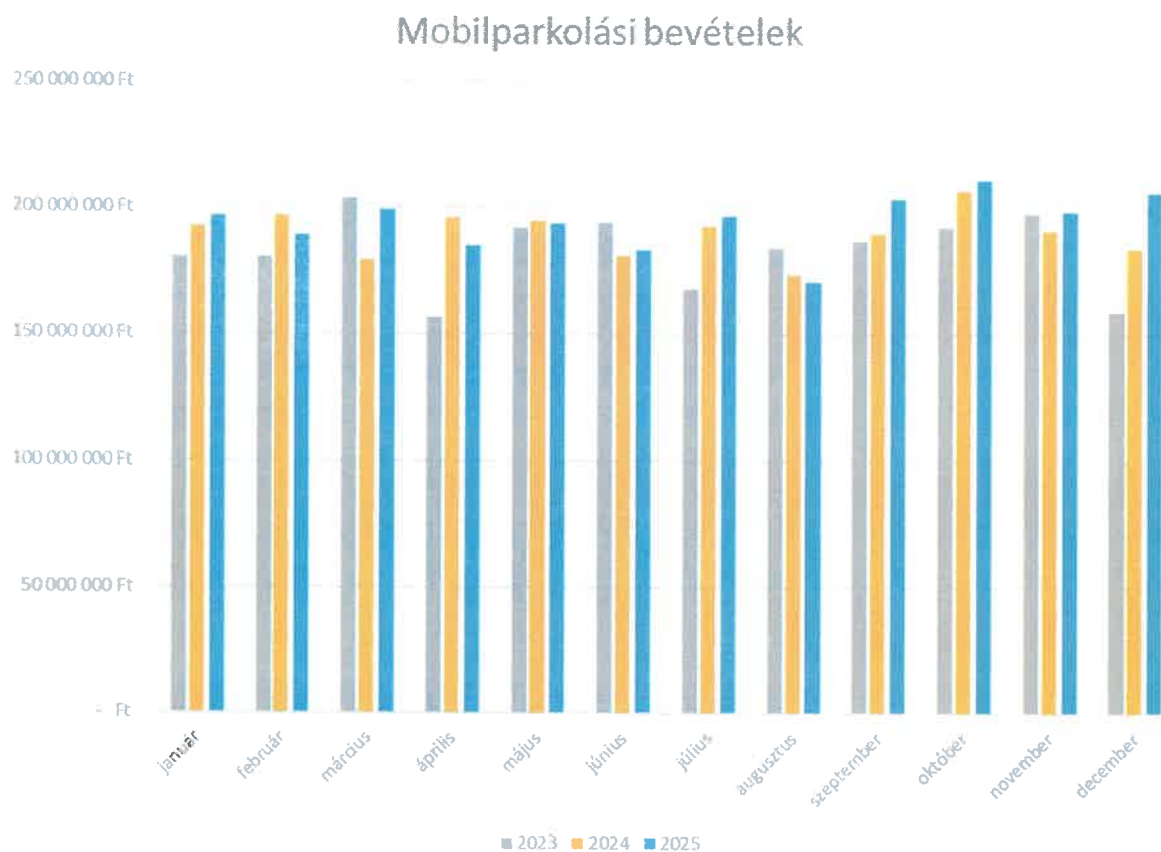
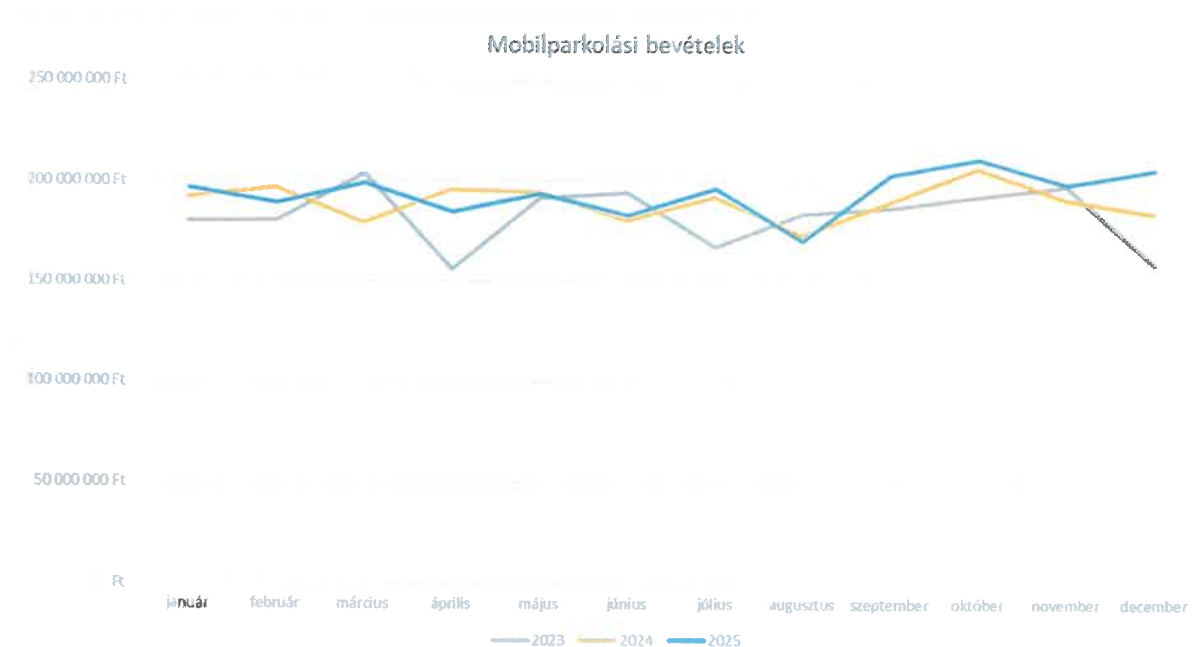
2025-ben a parkolási események 93%-át kezdeményezték mobilkészülekről (előfizetés alapján illetve sms-ben, ad-hoc módon, alkalmazásból). Ez a szám budapesti és országos viszonylatban is kiemelkedő, az átlagokat jócskán meghaladó.

Egyértelmű jelenség, hogy az autósok megfizetik a kényelmi díjat (50-175 Ft/parkolási esemény) és fizetnek mobilon keresztül a parkolásért, mert ebben az esetben a tényleges parkolási idő után kell fizetniük.

2014. július 1-vel alapvetően megváltozott a mobilparkolás rendszere, mivel a Nemzeti Mobilfizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény és annak végrehajtási rendelete a 356/2012. (XII.13.) Korm. rendelet kötelezővé tette azt, hogy meghatározott közszolgáltatások mobil értékesítése a Nemzeti Mobilfizetési Rendszer igénybevétele útján valósuljon meg.

A Nemzeti Mobilfizetési Rendszer (NMFR) működtetését a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. végzi, melyet Magyarország Kormánya jelölt ki. A Törvény 2. §-a kimondja, hogy a parkolási, szolgáltatás mobil értékesítését az NMFR igénybevétele útján kell megvalósítani.

A közszolgáltatások szolgáltatói és a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. kötelező módon egymással szerződést kötöttek a mobil értékesítési szolgáltatás biztosítására. 2014. július 1-től tehát kizárólag a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-én (és viszonteladóin) keresztül kezdeményezhető mobilparkolás.



Az NMFR rendszer használata kapcsán a parkolás üzemeltetők részéről fizetendő tovább értékesítési díj várakozási közszolgáltatás értékesítése esetén 10%.

Ezen 10%-os díj okán 2025-ben 233.211.603 Ft került levonásra a mobiltelefonos jegyértékesítésből származó bevételekből.

Bevételek alakulása 2025-ben (bruttó)

Teljes bevétel: 4 218 259 788 Ft

Teljes kiadás: 3 208 049 188 Ft

Pénzügyi eredmény: 1 010 210 600 Ft

Intézményi kizárólagos használatú várakozóhelyek

A 30/2010. (VI.4.) Főv. Kgy. rendelet 36. §-a lehetőséget biztosít arra, hogy külön jogszabályban meghatározott szervek épületeinél, legfeljebb azok homlokzatának hosszában, kizárólagos használatú várakozóhelyek kerüljenek kijelölésre, kérelem alapján, míg a 20/1984. Km. rendelet **35/8 pontja** meghatározza azon szerveket, melyek kizárólagos várakozóhelyek használatára vonatkozó kérelemmel fordulhatnak az illetékes önkormányzatok felé:

A várakozási tilalom hatálya alól felmentett járművek meghatározott körét feltüntető kiegészítő tábla

a) a közszolgálati tisztviselőkről szóló törvény, valamint a kormányzati igazgatásról szóló törvény hatálya alá tartozó szervek székhelye homlokzatának hosszában

b) a bíróságok, az Országos Bírósági Hivatal az igazságügyi szakértői intézmények, az ügyészségek, a Magyar Honvédség, a Katonai Nemzetbiztonsági Szolgálat, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal, a rendvédelmi szervek (rendőrség, hivatásos katasztrófavédelmi szervek, a polgári nemzetbiztonsági szolgálatok, büntetés-végrehajtási szervezet) országos, továbbá területi vagy helyi szervei, a diplomáciai testületek, a humán egészségügyi feladatokat ellátó szervezetek (kórházak, orvosi rendelőintézetek, mentőállomások, elsősegélynyújtó helyek), valamint a köztestületek tulajdonában álló, azok székhelyéül szolgáló épületeinél azok homlokzatának hosszában

c) a nemzeti vagyonról szóló törvény alapján nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű, nemzeti vagyonba tartozó vasúti pálya működtetését ellátó gazdasági társaság és a vasúti személyszállítási közszolgáltatást ellátó gazdasági társaság működtetésébe tartozó vagy használatában álló, Budapest közigazgatási határain belül található vasúti üzemi létesítményeinél, az épület homlokzatának hosszában, vagy az épületet magában foglaló ingatlan hosszában az azt határoló közúton helyezhető el, e szervek járműveinek a várakozási tilalom hatálya alóli mentesítése érdekében.

Fentiek miatt az V. kerület területén 2025. év végén 369 db intézményi kizárólagos használatú várakozóhelyet üzemeltetett a Felügyelet.

OKOSPARKOLÁS

A Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet megrendelésére készült rendszer, parkolóhely szintű foglaltsági információt nyújt felhasználóinak - első körben az V. kerületi utcai parkolóhelyekről. A foglaltsági információk révén az autósoknak lehetősége van gyorsabban megtalálni az éppen szabad helyeket, rengeteg időt és üzemanyagot megspórolva maguknak. A felesleges autózás elkerülésével pedig kevésbé terhelik a környezetüket, csökken a dugók kialakulásának valószínűsége.

Az alkalmazásban lehetőség van külön keresni parkolóhely típusokra: mozgássérülteknek fenntartott, elektromos töltésre szolgáló parkolóhelyekre, vagy rakodóhelyekre. Az alkalmazás létrejötté annak köszönhető, hogy az önkormányzat azt a célkitűzést követte, hogy a kerület parkolási díjból származó bevételeinek egy részét fejlesztésbe forgassa vissza, amelynek előnyeit mind a kerületben élők, mind a budapesti autósok egyaránt élvezhetik. Az ingyenes applikáció segítségével jelentősen visszaesett a parkolóhely-kereséssel töltött idő az V. kerületben, hiszen célirányosan megtalálható a legközelebbi szabad férőhely. A rendszer alapja a parkolóhelyekre telepített szenzorhálózat, amely valós időben jelzi a férőhelyek foglaltságát, megjelenítve azt egy felhasználói felületen.

2022. év végére gyakorlatilag az összes publikus parkolóhelyre, rakodóhelyre, mozgássérült helyre, elektromos töltőhelyre megtörtént a szenzorok telepítése, kivéve a tartósan építési területnek számító helyeket. Ezzel a rendszer a teljes kerületben elérhetővé vált. Négy helyszínen olyan utcai kijelzőket helyeztünk ki, amelyek a környék hosszú egyirányú és zsákutcáinak szabad helyeit mutatják meg valós időben. Így a rendszert azok is tudják használni, akiknek nincs okos telefonjuk, vagy nem töltötték le az alkalmazást.

A **Parker** alkalmazás és a mögötte működő összetett informatikai rendszer Magyarországon egyedülálló. 2025. év végére az alkalmazás letöltésszáma elérte a 170.000-et. Ugyanezt a rendszert használja már a XIII. kerület, valamint Pécs városa is.

PARKOLÁS-ELLENŐRZÉS

Személyi állomány, munkarend

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet parkolás-ellenőrzési részlegének személyi állományát 22-24 fő parkolás ellenőr lebből 2 fő műszakvezető, 4 fő területi-ellenőr és 1 fő parkolás-ellenőrzési részlegvezető alkotta. 2025. év október hónapjától a parkolás ellenőri létszám 20 fő volt és további 3 fő speciális területi-ellenőr gépjárművel végzett parkolás ellenőrzést.

Délelőtti műszak

1 fő műszakvezető;

7.30 – 15.30 óráig, 10-11 fő parkolás-ellenőrrel

Délutáni műszak

1 fő műszakvezető;

14.30 – 22.30 óráig, 10-11 fő parkolás-ellenőrrel

„Mobil parkolás-ellenőrzést” (gépjármű, roller) végző kollégák, illetve a (2025. év október hónapjától) speciális területi-ellenőrök szünetrendje fentiekéntől eltérő.

Délelőtti műszak: 11.00-12.00, illetve 15.00-15.30; 1-2 fő

Délutáni műszak: 17.00-18.00, illetve 21.30-22.00; 1-2 fő

A vizsgált időszakban, a rendkívüli téli, illetőleg nyári időjáráshoz alkalmazkodva a szünetidők szükség esetén 15-15 perccel megnövelésre kerültek.

Pótdíjak

2024. évben 104.994 db pótdíj, míg 2025-ben 104.050 db pótdíj került kiállításra.

pótdíj darabszám	2024	2025
január	8484	8954
február	9021	7337
március	7647	7737
április	7812	7921
május	8080	8914
június	8120	7710
július	10093	9565
augusztus	10704	8863
szeptember	8787	9010
október	9618	9718
november	8304	8188
december	8324	10133
	104994	104050
	100%	99%

Atrocitások, rendkívüli események

Az atrocitások száma a korábbi évekhez mérten jelentősen nem változott. Továbbra is jellemzően verbális agresszió éri a parkolás-ellenőröket munkavégzésük során.

A kerületben működő üzletek tulajdonosai és a kerületbe érkező egyéb autósok is megtapasztalták, hogy a parkolás-ellenőröket nem lehet megvesztegetni, a területi-ellenőrzés hatékonyan működött.

TERÜLETI-ELLENŐRZÉS

Személyi állomány, munkarend

Az 5 fős terület-ellenőri állomány két műszakban (2-3 fő) látja el feladatait.

Délelőtti műszak: 7:15 – 15:15 óráig, 2-3 fő területi-ellenőr részvételével

Délutáni műszak: 14:15 – 22:15 óráig, 2-3 fő területi-ellenőr részvételével

Területi-ellenőri feladatok:

Parkolás-ellenőrzéssel kapcsolatosan:

- a parkolás-ellenőrök napi munkájának szervezése, koordinálása,
- a napi területbeosztások elkészítése,
- a parkolás-ellenőrök munkájának ellenőrzése egyidejű előszűrő, támogató feladatellátással,
- a parkolás-ellenőrök munkájának ellenőrzése utóellenőrzés formájában,
- a területbejárásuk nyomon követése, utcai feladatellátásuk és kommunikációjuk figyelemmel kísérése,
- konkrét feladatok végrehajtásának ellenőrzése, támogatása: ellenőrzési, pótdíjazási, egyéb),
- közvetlen, vagy telefonon történő megkeresésük esetén az adott helyzetben döntés, tájékoztatás irányukba,
- az általuk észlelt, a további parkolás-ellenőrzési szempontból releváns információk összegyűjtése (pl. lezárások, helykiesések),
- az üzletekbe, illetve a saját területüktől eltérő más területen az illemhelyiségek igénybevételének engedélyezése,
- extrém időjárási körülmények esetén a ki-és bevonulások ellenőrzése,
- az egyes ellenőrzési körök esetében a ki-és bevonulások kontrollja,
- egyéni kérések, problémák megoldása, illetve továbbítása a vezetők felé,
- területen történő esetleges atrocitások esetén a helyszínen azonnali személyes segítség nyújtása
- a parkolás-ellenőrök munkáját érintő teljes adminisztráció (pl. műszakcsere kérelmek, csúsztatási kérelmek, szabadság igénylések, külön jelentések, visszaírások elkészítése, nyilvántartása és kezelése),
- az ehhez szükséges nyomtatványok elkészítése, rendelkezésre bocsátása,
- a parkolás-ellenőri állomány esetében - indokolt esetben - a szekrények, táskák, ruházat, készpénz, birtokban tartható dolgok és alkoholszondás ellenőrzés, jegyzőkönyvvezés, nyilvántartás, vezetői tájékoztatás,
- a napi-, a műszakkezdő- és záró jelentések elkészítése,
- a lezárások napi listájának kezelése, nyilvántartása,
- a külön intézkedést igénylő helyzetek kezelése (hamisított engedélyek, notórius visszaélésekkel érintett gépjárművek nyilvántartása, új közlekedési szituációk, ellenőrzési helyek állománnyal való megismertetése),
- a kerület teljes területét tartalmazó részletes kimutatást (utca, házszám szinten várakozó helyek számára állapotára, a területek nagyságára vonatkozó,) komplex táblázathoz szükséges folyamatos adatszolgáltatás, az esetlegesen szükséges mérések elvégzése,

- az egyes területi ellenőrök általi reszortfeladatok ellátása folyamatos frissítéssel (kizárólagos várakozóhelyek nyilvántartása, rakodóterületek nyilvántartása, zónatáblák nyilvántartása, mozgáskorlátozott helyek nyilvántartása),
- az állományra vonatkozó írásos jelzések megtétele, vezetőknek címzett belső jelentések elkészítése,
- a parkolás-ellenőri hibák, hiányosságok jelzése a részlegvezető felé,
- a parkolás-ellenőrök elméleti és gyakorlati tudásszintjének folyamatos figyelemmel kísérése, jogszabályváltozások és új ismeretekkel kapcsolatos tájékoztatásuk
- jogsértések észlelése esetén azok megszakítása, a további intézkedések kezdeményezése, megelőzése,
- állami, vagy önkormányzati vagyont érintő károkozások megelőzése, felderítése,
- kapcsolattartás és egyeztetés a parkolás-üzemeltetési tevékenységet érintő feladatokat végző társszervek képviselőivel (útkarbantartással, javítással, festéssel, táblázással, engedélyezési feladatok ellátásával foglalkozó cégek),
- ad hoc vezetői kérések teljesítése (pl. mérések, lehetséges további kizárólagos helyek felmérése).

III. A FELÜGYELET MŰKÖDÉSÉT BIZTOSÍTÓ PÉNZÜGYI ÉS TECHNIKAI FELTÉTELEK

Pénzügyi előirányzatok és azok teljesítése

Jelen beszámoló által vizsgált időszakban, Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete a 20/2009. (II.12.) B-L.Ö. határozata értelmében gazdasági szervezettel rendelkező költségvetési szerv volt.

A Felügyelet részére meghatározott 2025. évi előirányzatokat a 24/2024. (XII. 12.) B-L.Ö. rendelet az Önkormányzat 2025. évi költségvetéséről – tartalmazza.

A Felügyelet gazdálkodására vonatkozó részletes adatok megtalálhatóak a 2025. évi zárszámadásról és pénzmaradvány jóváhagyásáról szóló önkormányzati rendeletben. Az intézmény éves pénzügyi beszámolóját a felügyeleti szerv jóváhagyta.

Belváros-Lipótváros Önkormányzat Képviselő -testülete a fenti rendeletében 2943 millió Ft-ot biztosított a Felügyelet kiadásaira, ebből 1227 millió Ft-ot személyi juttatásokra illetve munkaadókat terhelő járulékokra, 1682 millió Ft-ot dologi kiadásokra, 35 millió Ft-ot pedig felhalmozási kiadásokra.

Év közben sor került költségvetési előirányzat módosításra, melyet az előző évi maradvány átvezetése és előirányzatok közötti átcsoportosítás indokolt. A tervezett és módosított előirányzatok a következőképpen alakultak:

Főbb kiadási előirányzatok ezer Ft-ban			
Előirányzat	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Forgalom (teljesítés)
Felhalmozási kiadások	35 000	25 000	24 925
Személyi juttatások járulékkal	1 227 352	1 197 002	1 181 350
Dologi kiadások összesen	1 681 605	1 783 200	1 749 453
Költségvetési kiadások összesen	2 943 957	3 005 202	2 955 728

Intézményünk költségvetési bevételi előirányzatai a következőképpen alakultak:

Főbb bevételi előirányzatok ezer Ft-ban			
Előirányzat	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Forgalom (teljesítés)
Készlet értékesítés	0	0	0
Szolgáltatások ellenértéke (OGY Hivatala)	1 000 000	1 000 000	22 624
Közvetített szolgáltatások ellenértéke	0	0	981 682
Kiszámlázott ÁFA	229 800	229 800	256 054
Egyéb működési bevételek (kerékbilincs, kamat, kártérítés)	50 000	50 000	38 057
Intézményi működési bevételek	1 279 800	1 279 800	1 298 417
Finanszírozási bevételek	1 664 157	1 725 402	1 723 766
Költségvetési bevételek összesen	2 943 957	3 005 202	3 022 183

Budapest, 2026.

Molnár Gergely *s.k.*
igazgató



**BELVÁROS-LIPÓTVÁROS BUDAPEST FŐVÁROS V. KERÜLET
ÖNKORMÁNYZATA**

1051 Budapest, Erzsébet tér 4.

Tisztelt Képviselő-testület!

Közbiztonsági tanácsnökként áttekintettem a Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet 2025. évi szakmai beszámolóját, amely átfogó képet nyújt az intézmény szerteágazó tevékenységéről. A dokumentum világosan szemlélteti, hogy a felügyelet a nap 24 órájában jelen van a kerület közterületein, és a klasszikus rendészeti feladatokon túl komoly energiát fordít a parkolás-üzemeltetésre, valamint a lakossági komfortérzetet közvetlenül befolyásoló helyi rendeletek betartatására. A beszámoló legfőbb erénye, hogy a statisztikai adatok és a pénzügyi mérlegek mögött pontosan láttatja a mindennapi munka szervezeti és technikai hátterét, így a közös rendőrségi akciókat, a kiemelt turisztikai övezetek ellenőrzését és az okosparkolási rendszer működtetését is.

A bemutatott adatok és tapasztalatok alapján a felügyelet tudatában van a belvárosi lakosság fokozott elvárásainak és a kerületet érintő visszatérő problémáknak, legyen szó a köztisztasági kihívásokról vagy az éjszakai nyitvatartások ellenőrzéséről. Bár a közterületi rend fenntartása folyamatos és megalkuvást nem tűrő munkát igényel, a szervezet láthatóan törekszik a hatékonyság növelésére, az állományfejlesztésre és a technológiai újítások alkalmazására a pontosabb ellenőrzés érdekében.

Mindezek alapján közbiztonsági tanácsnökként támogatom a Közterület-felügyelet 2025. évre vonatkozó beszámolójának elfogadását, és javaslom azt a Képviselő-testület részére is jóváhagyásra.

Ezúton szeretném kifejezni köszönetemet Molnár Gergely igazgató úrnak és a Közterületfelügyelet teljes állományának, valamint a velük együttműködő társszerveknek a kerület biztonsága és rendje érdekében végzett felelősségteljes és kitartó munkájukért.

Budapest, 2026.06.15.

Dr. Mátyus Bálint

közbiztonsági tanácsnok